

## UVJETI PROMOTIVNE PONUDE – „ZEKO HOP“

### Članak 1.

#### Posebne odredbe

Uvjeta promotivne ponude uz minimalno trajanje ugovora 24 mjeseca – „ZEKO HOP“

- (1) Promotivna ponuda se odnosi na sve nove pretplatnike Pro-Ping d.o.o. (dalje u tekstu Pro-Ping TELEKOM).
- (2) Promotivna ponuda se odnosi na Pretplatnike koji podnesu zahtjev za priključenje i aktivaciju usluga iz redovne ponude Pro-Ping TELEKOM-a koja je u primjeni od 30.03.2026. do 06.04.2026., objavljena na web adresi [www.proping.hr](http://www.proping.hr), uz uvjet sklapanja ugovora uz minimalno trajanje na 24 mjeseca.
- (3) Kako bi ostvarili pogodnost iz ove ponude, budući pretplatnici moraju u periodu od 30.03.2026. do zaključno 06.04.2026. podnijeti zahtjev za priključenje i aktivaciju usluga sukladno te usluga mora biti dostupna na traženoj lokaciji u trenutku podnošenja zahtjeva. Točna dostupnost određuje se u trenutku priključenja na samoj lokaciji.
- (4) Promotivna ponuda uključuje sljedeće pogodnosti:
  - *Pretplatniku se za prvih 6 mjeseci korištenja ugovorenih usluga/paketa od trenutka aktivacije naplaćuje mjesečna naknada u iznosu od 2,50€ s uključenim PDV-om, a preostalih 18 mjeseci naplaćuje se naknada definirana redovnim cjenikom koja vrijedi za sklapanje ugovora uz minimalno trajanje ugovora na 24 mjeseca za ugovorenu uslugu/paket.*
- (5) Pogodnosti iz ove ponude vrijede za cijelo vrijeme trajanja ugovora te iste nije moguće kumulirati s drugim promotivnim ponudama, osim s kampanjom ZELENI POPUST! čiji uvjeti su objavljeni na web adresi [www.proping.hr](http://www.proping.hr).
- (6) Pretplatnik koji koristi jedan od paketa u sklopu promotivne ponude te želi prijeći na drugi paket sadržan unutar ove promotivne ponude, isto može učiniti nakon podmirenja prvog punog računa za korištenje ugovorenog paketa/usluge te ukoliko Pretplatnik nije u trenutku zahtjeva za promjenom u statusu privremenog isključenja (bilo radi neplaćanja ili na zahtjev Pretplatnika) uz uvjet migracije trajanja ugovorenog razdoblja.
- (7) Ako Pretplatnik odluči isključiti ugovoreni paket koji je aktivirao tijekom trajanja ove promotivne ponude, nema više mogućnosti ponovne aktivacije istoga s dodijeljenim pogodnostima koje sadrži ova promotivna ponuda.

### Članak 2.

#### Prihvatanje Uvjeta korištenja

- (1) Podnošenjem Zahtjeva za sklapanje pretplatničkog ugovora, Pretplatnik potvrđuje da je suglasan s odredbama ovih Uvjeta korištenja te da ih prihvaća u cijelosti.
- (2) Pro-Ping TELEKOM nije odgovoran za eventualnu štetu koja Pretplatniku može nastati uslijed nepridržavanja ovih Uvjeta.
- (3) Na ugovore zaključene u skladu s Uvjetima ove promotivne ponude, primjenjuju se i Opći uvjeti poslovanja Pro-Ping TELEKOM-a, Cjenik Pro-Ping TELEKOM-a (odgovarajući dio Cjenika za ugovoreni paket usluga) te se na odgovarajući način primjenjuju i Uvjeti korištenja Pro-Ping TELEKOM Interneta te Uvjeti korištenja IPTV usluge, u dijelu u kojem nisu u suprotnosti sa ovim Uvjetima.

### Članak 3.

#### Završne odredbe

- (1) Uvjeti promotivne ponude – ZEKO HOP - primjenjuju se u skladu s Općim uvjetima poslovanja i objavljuju se putem Internet stranice Pro-Ping TELEKOM-a. Pro-Ping TELEKOM pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, kao i izmjene uvjeta utvrđenih važećim Cjenikom uz objavu istih i poštivanje pretplatničkih prava u skladu s Općim uvjetima poslovanja i primjenjivim zakonskim propisima.
- (2) Uvjeti promotivne ponude – ZEKO HOP stupaju na snagu i primjenjuju se od dana 30.03.2026.godine.

U Pitomači, 20.03.2026.