

Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa

Podaci o pretplatniku

Ime i prezime

OIB

Broj osobne iskaznice

Adresa klijenta

Broj telefona/mobitela

Adresa priključka

Email

Adresa dostave računa

Podaci za pristup korisničkim stranicama

Korisničko ime

Lozinka

Sa navedenim Korisničkim imenom i Lozinkom možete pristupiti svojim korisničkim stranicama pa Vas molimo da ih zapamtite ili zapišete na Vama sigurno mjesto i čuvate od mogućeg neovlaštenog korištenja.

Podaci o usluzi

Glavna usluga

Trajanje Ugovora

Ugovor je aktivan od

Priključak i aktivacija

Redovna cijena usluge

- Ugovorena mjesečna naknada za vrijeme minimalnog trajanja Ugovora iznosi _____ EUR.
- Nakon isteka minimalnog trajanja Ugovora plaćat će te redovnu cijenu usluge.

Opis usluga:

Internet => SUPER 50

Download: Minimalna brzina: 35 Mbit/s; Uobičajena brzina: 50 Mbit/s; Maksimalna brzina: 50 Mbit/s

Upload: Minimalna brzina: 10,5 Mbit/s; Uobičajena brzina: 15 Mbit/s; Maksimalna brzina: 15 Mbit/s

Internet => SUPER 300

Download: Minimalna brzina: 350 Mbit/s; Uobičajena brzina: 500 Mbit/s; Maksimalna brzina: 500 Mbit/s

Upload: Minimalna brzina: 175 Mbit/s; Uobičajena brzina: 250 Mbit/s; Maksimalna brzina: 250 Mbit/s

Internet => SUPER 1000

Download: Minimalna brzina: 700 Mbit/s; Uobičajena brzina: 1000 Mbit/s; Maksimalna brzina: 1000 Mbit/s

Upload: Minimalna brzina: 350 Mbit/s; Uobičajena brzina: 500 Mbit/s; Maksimalna brzina: 500 Mbit/s

Telefon => Mjesečna naknada za 1 telefonsku liniju. Bez naknade za uspostavu poziva. Obračunska jedinica je sekunda.

Dodatne usluge – mjesečna naknada (naknada se dodaje na iznos mjesečne naknade Glavne usluge)

Naziv dodatne usluge	Mjesečna naknada
1. _____	_____ €
2. _____	_____ €
3. _____	_____ €

Sve cijene su iskazane sa uračunatim PDV-om.

Usluge u paketima nije moguće mijenjati. Uz usluge sadržane u paketu, moguće je uzeti dodatne usluge koje se naplaćuju prema Cjeniku.

Detaljan opis usluga i opcija/dodatnih usluga nalaze se u Cjeniku objavljenom na web stranici www.pro-ping.hr.

U slučaju prigovora Pretplatnika na brzinu širokopojsnog pristupa internetu potrebno je priložiti rezultate minimalno 3 mjerenja provedenih tijekom 5 uzastopnih dana (najviše 1 mjerenje unutar 24 h) putem certificiranog alata izrađenog od strane HAKOM-a. Sve detalje oko Ugovorenih usluga, Pretplatnik može dobiti na broj 033 500 100.

Svojim potpisom potvrđujem:

- da sam upoznat s Općim uvjetima poslovanja društva PRO-PING d.o.o., Augusta Šenoje 4, HR-33405 Pitomača (u daljnjem tekstu: Pro-Ping Telekom) te iste u cijelosti prihvaćam;

- da sam upoznat da su mi Opći uvjeti poslovanja, Izjava o privatnosti, Cjenik usluga, Cjenik opreme i ostali dokumenti dostupni putem Internet stranice www.pro-ping.hr i na korisničkim stranicama;
- da sam upoznat da se po isteku minimalnog trajanja Ugovora pretplatnički odnos nastavlja te se za korištenje aktivnih usluga primjenjuju naknade iz redovnog Cjenika;
- da sam upoznat s obradom mojih osobnih podataka u svojstvu Pretplatnika, kao i sa svrhom korištenja istih sukladno Općim uvjetima poslovanja i Izjavi o privatnosti;
- da je sva instalirana oprema (prilog Zapisnik o obavljenom radu) potrebna za realizaciju ugovorenih usluga u vlasništvu Pro-Ping Telekoma i ne može se prenijeti u vlasništvo Pretplatnika, već je dana u najam od tvrtke Pro-Ping Telekoma na korištenje Pretplatniku za vrijeme trajanja Pretplatničkog ugovora te se obvezujem brinuti za navedenu opremu pažnjom dobrog gospodara. U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora vratiti ću ili omogućiti skidanje instalirane opreme u vlasništvu Pro-Ping Telekoma, a u protivnom se obvezujem platiti istu opremu prema važećem cjeniku Pro-Ping Telekoma;
- da sam upoznat da za vrijeme trajanja Pretplatničkog ugovora nisam ovlašten instaliranu opremu dati trećim osobama na korištenje, mijenjati položaj opreme, mijenjati softverske postavke niti poduzimati bilo kakve druge radnje na instaliranoj opremi bez prethodne najave i odobrenja od strane Pro-Ping Telekoma;
- **imam pravo, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti Pretplatnički ugovor u roku od 14 dana od dana zasnivanja Pretplatničkog ugovora.** Pretplatnik je dužan uputiti obavijest PRO-PING-u o raskidu ugovora prije isteka roka od 14 (četrnaest) dana. Ugovor se smatra raskinutim u trenutku kada je Pro-Ping Telekom primio obavijest o raskidu. Pretplatnik može zatražiti raskid mailom na adresu korisnik@pro-ping.hr, telefonom na broj: 033 500 100 ili pisanim putem na adresu: Pro-Ping d.o.o., Augusta Šenoje 4, 33405 Pitomača;

_____ / _____
Mjesto

Datum

Potpis podnosioca Zahtjeva