

UVJETI ZA KORIŠTENJE VLASTITE TERMINALNE OPREME

Članak 1. Uvodne odredbe

1. Temeljem Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, a sukladno Općim uvjetima poslovanja Pro-Ping d.o.o. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge) (dalje u tekstu: Opći uvjeti), Pro-Ping d.o.o. (dalje u tekstu: Pro-Ping) od 1. siječnja 2024. godine omogućava svojim krajnjim korisnicima da se koriste vlastitom terminalnom opremom za korištenje usluge širokopojasnog pristupa internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Pro-Pinga. Predmet ovih Uvjeta je utvrđivanje svih tehničkih podataka i konfiguracijskih postavki neophodnih za spajanje vlastite opreme krajnjeg korisnika s mrežnom opremom Pro-Pinga te utvrđivanje odgovornosti za rad i kvalitetu usluge. Ovi se Uvjeti primjenjuju zajedno s važećim Cjenikom Pro-Pinga i Općim uvjetima.

2. Pro-Ping će na zahtjev omogućiti krajnjem korisniku korištenje vlastite terminalne opreme za korištenje usluge širokopojasnog pristupa internetu umjesto opreme Pro-Pinga. Iznimno, Pro-Ping zahtijeva uporabu vlastitog mrežnog terminala (ONT) prilikom pružanja usluge putem svjetlovodne mreže te u slučaju korištenja usluge fiksnog telefonskog priključka na wireless mreži, uvjet je uporaba ATA uređaja (analogni telefonski adapter) koji je također u vlasništvu Pro-Pinga.

3. Ukoliko krajnji korisnik koristi vlastitu terminalnu opremu za korištenje usluge širokopojasnog pristupa internetu umjesto opreme Pro-Pinga, terminalna oprema krajnjeg korisnika u svakom trenutku mora ispunjavati sve zahtjeve određene ovim Uvjetima te ista ne smije sukladno Općim uvjetima ugrožavati rad, ispravnost i sigurnost elektroničke komunikacijske mreže Pro-Pinga i kvalitetu usluga kod drugih korisnika Pro-Pinga.

Članak 2. Tehničke karakteristike i konfiguracijske postavke

1. U svrhu osiguranja interoperabilnosti terminalne opreme krajnjeg korisnika i mrežne opreme Pro-Pinga koja je nužna za rad usluge širokopojasnog pristupa internetu, terminalna oprema krajnjeg korisnika mora zadovoljavati određene tehničke karakteristike i konfiguracijske postavke koji su određeni ovim Uvjetima s obzirom na različite prijenosne tehnologije te prilikom podnošenja Zahtjeva za korištenjem vlastite terminalne opreme krajnji korisnik je dužan dostaviti Pro-Pingu sljedeće podatke:

- Proizvođač uređaja
- Naziv modela
- MAC adresa uređaja

Svi pojedinačni podaci potrebni za korištenje usluge, uključujući radne parametre i lozinke, bit će dostavljeni od strane Pro-Pinga nakon dobivanja podataka o korisničkoj opremi te provedene autorizacije.

2. Tehnički uvjeti i konfiguracijske postavke koje korisnik treba samostalno podesiti za potrebe korištenja usluge širokopojasnog pristupa internetu na vlastitoj opremi:

2.1. wireless mreža Pro-Ping - Modem s WAN/ETH portom

- router u Routing modu
- kreirati internet WAN sučelje (interface):
- Encapsulation Mode: IPoE
- MTU: 1500
- 802.1p: 0
- IP DHCP client on WAN: Enabled
- IGMP proxy: disabled
- NAT: IPV4 enabled
- Service type: Internet
- User ID: br.Ugovora

2.2 svjetlovodna mreža Pro-Ping - Modem s WAN/ETH portom

- router u Routing modu
- kreirati internet WAN sučelje (interface):
- VLAN ID: 300
- Encapsulation Mode: IPoE
- MTU: 1500
- 802.1p: 0
- IP DHCP client on WAN: Enabled
- IGMP proxy: disabled
- NAT: IPV4 enabled
- Service type: Internet
- User ID: br.Ugovora

3. U slučaju da krajnjem korisniku nije poznato putem koje tehnologije je spojen na mrežu Pro-Pinga isti navedenu informaciju može dobiti u svakom trenutku pozivom Službi za korisnike na broj telefona 033 500 100 ili mailom na korisnik@pro-ping.hr.

Članak 3. Odgovornost za rad i kvalitetu usluge

1. Pro-Ping ne jamči krajnjem korisniku rad, kvalitetu i brzinu usluge širokopojasnog pristupa internetu koja se pruža putem vlastite terminalne opreme krajnjeg korisnika niti je Pro-Ping odgovoran za kvar na terminalnoj opremi u vlasništvu krajnjeg korisnika.
2. Pro-Ping ne snosi odgovornost za prekide, stabilnost i nedostupnost ugovorenih usluga te za nezadovoljavajuću kvalitetu usluge širokopojasnog pristupa internetu ili štetu koja bi mogla nastati ako krajnji korisnik koristi vlastitu terminalnu opremu i/ili zamijeni terminalnu opremu Pro-Pinga sa vlastitom terminalnom opremom.
3. Krajnji korisnik je dužan nakon aktivacije usluge, a za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa, o svom trošku osigurati usklađenost pretplatničke terminalne opreme sa zahtjevima navedenim u ovim Uvjetima i omogućiti Pro-Pingu poduzimanje svih potrebnih radnji vezano uz nadogradnju i modernizaciju elektroničke komunikacijske mreže, telekomunikacijske priključne linije i/ili telekomunikacijske terminalne opreme, sve u svrhu pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga krajnjem korisniku.
4. Krajnji korisnik koji je samostalno osigurao terminalnu opremu za korištenje usluge širokopojasnog pristupa internetu koja po svojim specifikacijama ne odgovara u cijelosti zahtjevima iz ovih Uvjeta ili opremi Pro-Pinga, ili u kombinaciji sa tehničkim rješenjem Pro-Pinga može uzrokovati veće ili manje smetnje na usluzi, ne može tražiti odgovornost za naknadu štetu, niti raskid ugovora bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovora jer nije poštivao tehničke i konfiguracijske parametre koji su određeni ovim Uvjetima.

Članak 4. Prihvatanje Uvjeta

1. Podnošenjem Zahtjeva za korištenje vlastite terminalne opreme i/ili instalacijom vlastite terminalne opreme, krajnji korisnik potvrđuje da je suglasan s odredbama ovih Uvjeta te da ih prihvaća u cijelosti.
2. Pro-Ping nije odgovoran za eventualnu štetu koja krajnjem korisniku može nastati uslijed nepridržavanja ovih Uvjeta.

Članak 5. Završne odredbe

1. Uvjeti za korištenje vlastite terminalne opreme primjenjuju se sukladno Općim uvjetima, a objavljuju se putem internet stranice Pro-Pinga. Pro-Ping zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, osobito u slučaju nadogradnje i modernizacije elektroničke komunikacijske mreže, o čemu će pravovremeno obavijestiti krajnje korisnike objavom izmijenjenih Uvjeta na internet stranici Pro-Pinga.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 01.01.2024.