



## CJENIK USLUGA i PAKETA

[www.pro-ping.hr](http://www.pro-ping.hr)

033 500 100

Cijene iz ovog cjenika ne primjenjuju se na postojeće privatne korisnike koji imaju reguliranu ugovornu obavezu sukladno cjenicima koji su prethodili ovom, osim ako se odluče na promjenu prema ovdje navedenim paketima.

*Pro-Ping d.o.o. - u primjeni od 04.02.2025.*

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Opis .....</b>  | <b>3</b>  |
| Promotivne ponude i popusti .....  | 3         |
| Promjene ugovorenog paketa .....   | 3         |
| Priključak na mrežu .....  | 3         |
| Aktivacija usluga .....  | 3         |
| Odustajanje Pretplatnika od ugovorene usluge prije potpune realizacije ..... | 3         |
| Načini plaćanja računa za ugovorene usluge Pro-Ping .....                    | 3         |
| Iskazivanje cijena.....  | 3         |
| Brzina Interneta .....   | 3         |
| <b>Pro-Ping Internet.....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>Pro-Ping Internet i telefon.....</b>                                      | <b>6</b>  |
| <b>Pro-Ping Internet i televizija .....</b>                                  | <b>7</b>  |
| <b>Pro-Ping Internet, telefon i televizija .....</b>                         | <b>8</b>  |
| <b>Pro-Ping telefon i televizija .....</b>                                   | <b>9</b>  |
| <b>Pro-Ping telefon .....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>Priključak i aktivacija .....</b>   | <b>10</b> |
| <b>Dodatne opcije .....</b>  | <b>10</b> |
| <b>Cijene razgovora .....</b>  | <b>11</b> |
| <b>Dodatne jednokratne naknade.....</b>                                      | <b>12</b> |

## Opis

Pro-Ping d.o.o. u daljnjem tekstu PRO-PING telekom.

### Promotivne ponude i popusti

Pored redovnih komercijalnih uvjeta navedenih ovim Cjenikom, PRO-PING telekom je u mogućnosti ponuditi posebne komercijalne uvjete pojedine usluge ili paketa usluga obzirom na promotivne akcije i slično. Posebni komercijalni uvjeti pojedine usluge kao i sve pripadajuće informacije Pretplatniku će biti dostupne putem Službe za korisnike 033 500 100 i na službenim web stranicama PRO-PING telekom-a [www.proping.hr](http://www.proping.hr).

### Promjene ugovorenog paketa

U slučaju da Pretplatnik ima ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca, za vrijeme trajanja ugovorne obveze ne može mijenjati ugovorenu brzinu Interneta na manju brzinu, već samo na veću. U slučaju da Pretplatnik prelazi na veću brzinu unutar ugovorenog paketa, Pretplatnik ne može još jednom iskoristiti eventualne promotivne ponude i popuste.

U tom slučaju Pretplatniku se minimalno trajanje pretplatničkog ugovora prenosi u razmjernom dijelu na novi paket usluga. Eventualne neiskorištene promotivne ponude i popuste, Pretplatnik će iskoristiti razmjerno prvotno ugovorenom periodu.

### Priključak na mrežu

Priključak Wireless paketa, s obzirom na odabrane usluge, uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema/antene (na postojeći antenski stup ili nosač) i WiFi uređaja (routera), provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema/antene do WiFi uređaja, spajanje na mrežu, spajanje telefonskog uređaja na digitalni pretvornik (ATA) kablom max dužine 2 m, spajanje STB i Wifi uređaja UTP kablom max dužine 2 m, spajanje televizijskog prijemnika na STB uređaj priloženim HDMI kablom.

Priključak optičkih paketa, s obzirom na odabrane usluge, uključuje dolazak tehničara na lokaciju, provlačenje mrežnog svjetlovodnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze do razvodne TK kutije, instalaciju i spajanje bežičnog WiFi uređaja (routera) od razvodne TK kutije optičkim kablom max dužine 2 m, spajanje telefonskog uređaja na router/digitalni pretvornik kablom max dužine 2 m, spajanje STB i Wifi uređaja UTP kablom max dužine 2 m, spajanje televizijskog prijemnika na STB uređaj priloženim HDMI kablom.

### Aktivacija usluga

Aktivacija usluga podrazumijeva uključivanje i konfiguraciju ugovorenih PRO-PING telekom usluga i paketa.

### Odustajanje Pretplatnika od ugovorene usluge prije potpune realizacije

U slučaju odustajanja Pretplatnika od ugovorene usluge, a prije potpune realizacije usluge, PRO-PING telekom zadržava pravo Pretplatniku naplatiti realne troškove proizašle iz započete realizacije usluge. U slučaju raskida ugovorne obveze, Pretplatnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije), s obračunatim PDV-om.

U slučaju naplate realnih troškova, PRO-PING telekom će Pretplatniku za navedeno ispostaviti račun uz detaljnu specifikaciju troškova.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj/router, STB uređaj i ostala oprema zadužena prema Zapisniku, mora obavezno biti vraćena PRO-PING telekom-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida ugovora.

### Načini plaćanja računa za ugovorene usluge Pro-Ping

Pro-Ping Telekom svojim Pretplatnicima omogućuje plaćanje računa za ugovorene usluge virtanskim putem na broj poslovnog računa PRO-PING telekom iskazanog na samom računu za usluge. Pretplatnik može ugovoriti plaćanje trajnim nalogom sa svojom bankom, Internet bankarstvom, m-Banking uslugama i slično.

**Napomena: Odabrani način plaćanja ne utječe na cijene i iznos računa ugovorenih PRO-PING telekom usluga. PRO-PING telekom ne snosi troškove koji su predmet ugovornog odnosa između Pretplatnika i pravnog subjekta kod kojeg je ugovorio trajni nalog ili neki drugi oblik plaćanja (pojedina banka i sl.).**

### Iskazivanje cijena

Sve cijene u ovom Cjeniku iskazane su s uključenim PDV-om te su izražene u eurima.

Cijene u ovom Cjeniku su iskazane za period bez minimalnog trajanja ugovorne obveze, na 12 (dvanaest) i 24 (dvadeset i četiri) mjeseca ugovorne obveze. Iskazane mjesečne naknade uz ugovornu obvezu od 12 i 24 mjeseca, uključuju popuste koje Pretplatnik ostvaruje sklapanjem ugovorne obveze na 12 ili 24 mjeseca, u odnosu na mjesečnu naknadu bez ugovorne obveze (osnovna cijena).

Zaokruživanje se vrši na način da se vrijednost drugog decimalnog mjesta u iznosu cijene ostavlja nepromijenjenom ukoliko je treće decimalno mjesto vrijednosti manje od 5 (pet). Ukoliko je treće decimalno mjesto vrijednosti jednake ili veće od 5 (pet), vrijednost drugog decimalnog mjesta se zaokružuje na prvu sljedeću veću vrijednost.

## Brzina Interneta

U opisu usluga navedene su najveće i najmanje brzine ovisno o usluzi koju korisnik ugovori, dok uobičajena brzina u svim iskazanim paketima odgovara najvećoj navedenoj brzini.

**Napomena: Cijene na koje se prema važećim zakonima i pravilnicima ne obračunava porez na dodanu vrijednost (PDV) izražene su isključivo bez PDV-a. Kod preračunavanja u EURE je korišten fiksni tečaj konverzije 7,53450 utvrđen Odlukom Vijeća EU od dana 12.07.2022.**

## Pro-Ping Internet

Cjenik pristupa internetu za privatne korisnike

Sve cijene iskazane su s PDV-om

| Naziv paketa   | Mjesečna naknada bez ugovorne obveze | Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj | Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj |
|--|--------------------------------------|---|---|
| <b>Super 50</b> <sup>1</sup><br>Brzina - download: max 50 Mbit/s, min 35 Mbit/s, upload: max 15 Mbit/s, min 10,5 Mbit/s      | <b>33,49 €</b>                       | <b>28,49 €</b>                            | <b>23,49 €</b>                            |
| <b>Super 300</b> <sup>2</sup><br>Brzina - download: max 300 Mbit/s, min 210 Mbit/s, upload: max 150 Mbit/s, min 105 Mbit/s   | <b>33,49 €</b>                       | <b>28,49 €</b>                            | <b>23,49 €</b>                            |
| <b>Super 1000</b> <sup>2</sup><br>Brzina - download: max 1000 Mbit/s, min 700 Mbit/s, upload: max 500 Mbit/s, min 350 Mbit/s | <b>41,49 €</b>                       | <b>36,49 €</b>                            | <b>31,49 €</b>                            |

<sup>1</sup>Moguće aktivirati isključivo na wireless PRO-PING telekom mreži.<sup>2</sup>Moguće aktivirati isključivo na PRO-PING telekom svjetlovodnoj mreži. Uključen wifi6 ruter.

### Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet – FLATRATE, Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno. Potrebnu opremu za realizaciju priključka i usluge.

## Pro-Ping Internet i telefon

Cjenik pristupa internetu s telefonskim priključkom za privatne korisnike

Sve cijene iskazane su s PDV-om

| Naziv paketa   | Mjesečna naknada bez ugovorne obveze | Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj | Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj |
|--|--------------------------------------|---|---|
| <b>Super 50 + TEL</b> <sup>1</sup><br>Brzina - download: max 50 Mbit/s, min 35 Mbit/s, upload: max 15 Mbit/s, min 10,5 Mbit/s      | 35,49 €                              | 30,49 €                                   | 25,49 €                                   |
| <b>Super 300 + TEL</b> <sup>2</sup><br>Brzina – download: max 300 Mbit/s, min 210 Mbit/s, upload: max 150 Mbit/s, min 105 Mbit/s   | 35,49 €                              | 30,49 €                                   | 25,49 €                                   |
| <b>Super 1000 + TEL</b> <sup>2</sup><br>Brzina – download: max 1000 Mbit/s, min 700 Mbit/s, upload: max 500 Mbit/s, min 350 Mbit/s | 43,49 €                              | 38,49 €                                   | 33,49 €                                   |

<sup>1</sup>Moguće aktivirati isključivo na wireless PRO-PING telekom mreži.

<sup>2</sup>Moguće aktivirati isključivo na PRO-PING telekom svjetlovodnoj mreži. Uključen wifi6 ruter.

### Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet – FLATRATE, Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno. Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj, 500 min razgovora prema fiksnim i 100 minuta prema mobilnim nacionalni (HR) mrežama za telefonske razgovore. Potrebnu opremu za realizaciju priključka i usluge.

## Pro-Ping Internet i televizija

Cjenik pristupa internetu s televizijskom priključkom za privatne korisnike

Sve cijene iskazane su s PDV-om

| Naziv usluge  | Mjesečna naknada bez ugovorne obveze | Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj | Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj |
|---|--------------------------------------|---|---|
| <b>Super 50 + TV</b> <sup>1</sup><br>Brzina - download: max 50 Mbit/s, min 35 Mbit/s, upload: max 15 Mbit/s, min 10,5 Mbit/s      | 41,49 €                              | 36,49 €                                   | 31,49 €                                   |
| <b>Super 300 + TV</b> <sup>2</sup><br>Brzina – download: max 300 Mbit/s, min 210 Mbit/s, upload: max 150 Mbit/s, min 105 Mbit/s   | 41,49 €                              | 36,49 €                                   | 31,49 €                                   |
| <b>Super 1000 + TV</b> <sup>2</sup><br>Brzina – download: max 1000 Mbit/s, min 700 Mbit/s, upload: max 500 Mbit/s, min 350 Mbit/s | 49,49 €                              | 44,49 €                                   | 39,49 €                                   |

<sup>1</sup>Moguće aktivirati isključivo na wireless PRO-PING telekom mreži.

<sup>2</sup>Moguće aktivirati isključivo na PRO-PING telekom svjetlovodnoj mreži. Uključen wifi6 ruter.

### Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet – FLATRATE, Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno. IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela te 70+ programa. Potrebnu opremu za realizaciju priključka i usluge.

## Pro-Ping Internet, telefon i televizija

Cjenik pristupa Internetu s telefonskim i televizijskim priključkom za privatne korisnike

Sve cijene iskazane su s PDV-om

| Naziv usluge  | Mjesečna naknada bez ugovorne obveze | Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj | Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj |
|---|--------------------------------------|---|---|
| <b>Super 50 + TEL + TV</b> <sup>1</sup><br>Brzina - download: max 50 Mbit/s, min 35 Mbit/s, upload: max 15 Mbit/s, min 10,5 Mbit/s      | 43,49 €                              | 38,49 €                                   | 33,49 €                                   |
| <b>Super 300 + TEL + TV</b> <sup>2</sup><br>Brzina – download: max 300 Mbit/s, min 210 Mbit/s, upload: max 150 Mbit/s, min 105 Mbit/s   | 43,49 €                              | 38,49 €                                   | 33,49 €                                   |
| <b>Super 1000 + TEL + TV</b> <sup>2</sup><br>Brzina – download: max 1000 Mbit/s, min 700 Mbit/s, upload: max 500 Mbit/s, min 350 Mbit/s | 51,49 €                              | 46,49 €                                   | 41,49 €                                   |

<sup>1</sup>Moguće aktivirati isključivo na wireless PRO-PING telekom mreži.

<sup>2</sup>Moguće aktivirati isključivo na PRO-PING telekom svjetlovodnoj mreži. Uključen wifi6 ruter.

### Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet – FLATRATE, Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno. Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj, 500 min razgovora prema fiksnim i 100 minuta prema mobilnim nacionalni (HR) mrežama za telefonske razgovore. IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela te 70+ programa. Potrebnu opremu za realizaciju priključka i usluge.



## Pro-Ping telefon i televizija

Cjenik paketa s telefonskim i televizijskim priključkom za privatne korisnike-dostupno isključivo na PRO-PING svjetlovodnoj mreži

Sve cijene iskazane su s PDV-om

| Naziv usluge  | Mjesečna naknada bez ugovorne obveze | Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj | Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj |
|---|--------------------------------------|---|---|
| <b>Pro TV + TEL</b><br>Usluga fiksne telefonije i televizije. | 20,00 €                              | 15,00 €                                   | 10,00 €                                   |

### Mjesečna naknada uključuje

Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj, 500 min razgovora prema fiksnim i 100 minuta prema mobilnim nacionalni (HR) mrežama za telefonske razgovore. IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela te 70+ programa. Potrebnu opremu za realizaciju priključka i usluge.

## Pro-Ping telefon

Cjenik paketa s telefonskim priključkom za privatne korisnike-dostupno isključivo na PRO-PING svjetlovodnoj mreži

Sve cijene iskazane su s PDV-om

| Naziv usluge   | Mjesečna naknada bez ugovorne obveze | Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj | Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj |
|--|--------------------------------------|---|---|
| <b>Pro TEL</b><br>Samostalna usluga fiksne telefonije. | 17,00 €                              | 12,00 €                                   | 7,00 €                                    |

### Mjesečna naknada uključuje

Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj, 500 min razgovora prema fiksnim i 100 minuta prema mobilnim nacionalni (HR) mrežama za telefonske razgovore. Potrebnu opremu za realizaciju priključka i usluge.

## Pro-Ping televizija

Cjenik paketa s televizijskim priključkom za privatne korisnike-dostupno isključivo na PRO-PING svjetlovodnoj mreži.

Sve cijene iskazane su s PDV-om

| Naziv usluge                           | Mjesečna naknada bez ugovorne obveze | Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj | Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj |
|--|--------------------------------------|---|---|
| <b>Pro TV</b><br>Samostalna TV usluga. | 18,00 €                              | 13,00 €                                   | 8,00 €                                    |

### Mjesečna naknada uključuje

IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela te 70+ programa. Potrebnu opremu za realizaciju priključka i usluge.

## Priključak i aktivacija usluga

Sve cijene iskazane su s PDV-om

| Priključak i aktivacija usluge  | Jednokratna naknada bez ugovorne obveze | Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj | Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj |
|---|---|--|--|
| <b>Priključak na PRO-PING telekom mrežu</b><br>Izvođenje priključka na wireless ili svjetlovodnu mrežu, Instalacija modema, WiFi uređaja i kablova potrebnih za realizaciju usluge. | 200,00 €                                | 100,00 €                                     | 1,00 €                                       |
| <b>Aktivacija usluga</b><br>Aktivacija i konfiguracija ugovorenih usluga prilikom priključenja korisnika.   | 100,00 €                                | 50,00 €                                      | 1,00 €                                       |

## Dodatne opcije

Cjenik dodatnih opcija za privatne korisnike na Wireless paketima

Sve cijene iskazane su s PDV-om

| Dodatne opcije   | Mjesečna naknada bez ugovorne obveze | Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj | Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj |
|--|--------------------------------------|---|---|
| <b>Dodatna telefonska linija<sup>4</sup></b><br>Dodatna telefonska linija sa novim brojem na postojećoj liniji.              | 12,00 €                              | 7,00 €                                    | 2,00 €                                    |
| <b>Dodatni STB TV uređaj<sup>5*</sup></b><br>Dodatni IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na dodatnom televizoru. | 16,00 €                              | 11,00 €                                   | 6,00 €                                    |

<sup>4</sup> opciju je moguće aktivirati na paketima gdje je već aktivna telefonska usluga

<sup>5</sup> opciju je moguće aktivirati na paketima koji sadrže TV uslugu osim na paketima SUPER 50, kako slijedi:

\*Broj dodatnih STB TV uređaja koje je moguće aktivirati s obzirom na brzinu Interneta:

- na Super 300 paketima – moguće dodatno uzeti u najam 2 (dva) STB TV uređaj
- na Super 1000 paketima - moguće dodatno uzeti u najam 5 (pet) STB TV uređaj

## Cijene razgovora

Cijene razgovora prema destinacijama poziva

Sve cijene iskazane su s PDV-om

| Tuzemni telefonski promet   | Cijena po minuti s PDV-om |
|---|---------------------------|
| <b>Poziv prema fiksnim mrežama</b><br>Pozivi prema nacionalnim fiksnim mrežama u RH                           | 0,02 €                    |
| <b>Poziv prema mobilnim mrežama</b><br>Pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama u RH                         | 0,12 €                    |
| <b>Poziv unutar PRO-PING mreže</b><br>Pozivi prema drugim PRO-PING pretplatnicima usluge telefonije           | 0,00 €                    |
| <b>Poziv prema jedinstvenom pristupnom broju (062, 072)</b><br>Pozivi prema brojevima sa predbrojem 062 i 072 | 0,04 €                    |

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica za sve pozive je 1 sekunda. Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069) određuje operator s kojim je povezan davatelj tih usluga.

| Međunarodni telefonski promet   | Cijena po minuti s PDV-om |
|---|---------------------------|
| <b>Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - EUROPA 1</b><br>Austrija, Belgija, Češka, Danska,, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Italija, Luksemburg, Malta, Mađarska, Nizozemska, <b>Njemačka</b> , Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ujedinjeno Kraljevstvo   | 0,11 €                    |
| <b>Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - EUROPA 2</b><br>Albanija, <b>Bosna i Hercegovina</b> , Bugarska, Cipar, Crna Gora, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Makedonija, Moldavija, Monako, <b>Srbija</b> , Turska, Ukrajina   | 0,22 €                    |
| <b>Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - SVIJET 1</b><br>Argentina, Australija, Bahami, Brazil, Čile, Gruzija, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kanada, Kina, Kolumbija, Malezija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Pakistan, Panama, Paragvaj, Peru, Rusija, Singapur, Sjedinjene Amerike Države, Taiwan, Tajland, Urugvaj  | 0,29 €                    |
| <b>Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - SVIJET 2</b><br>Afganistan, Alžir, Angola, Armenia, Azerbajdžan, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bocvana, Bolivija, Bruneji, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, Eritreja, Etiopija, Falklandski otoci (Malvinas), Fidži, Filipini, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, GvinejaBissau, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Jordan, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kongo, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Liberija, Mali, Nigerija, Palestina, Ruanda, Salvador, Saudijska Arabija, Senegal, Sijera Leone, Sirija, Sjeverna Koreja, Šri Lanka, Sudan, Tanzanija, Togo, Tunis, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Venecuela, Vijetnam, Zambija | 0,62 €                    |
| <b>Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - SVIJET 3</b><br>Antartika, Cookovo Otočje, Kuba, Maldivi, Maršalovi Otoci, Nikaragva, Otok Ascension, Sejšeli, Somalija, Vanuatu  | 0,82 €                    |
| <b>Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - EUROPA 1</b><br>Austrija, Belgija*, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Italija, Luksemburg, Malta, Mađarska, Nizozemska, <b>Njemačka</b> , Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo   | 0,16 €                    |
| <b>Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - EUROPA 2</b><br>Cipar, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Moldavija, Monako, Norveška, Turska, Ukrajina  | 0,32 €                    |
| <b>Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - EUROPA 3</b><br>Albanija, <b>Bosna i Hercegovina*</b> , Crna Gora, Kosovo, Makedonija, <b>Srbija</b> , Švicarska*  | 0,41 €                    |
| <b>Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - SVIJET 1</b><br>Argentina, Australija, Bahami, Brazil, Čile, Gruzija, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kanda, Kina, Kolumbija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Pakistan, Panama, Paragvaj, Peru, Rusija, Singapur, Sjedinjene Amerike Države*, Taiwan, Tajland, Urugvaj   | 0,31 €                    |
| <b>Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - SVIJET 2</b><br>Afganistan, Alžir, Angola, Armenia, Aruba, Azerbejdžan, Bamgladeš, Barbados, Belize, Benin, Bocvana, Bolivija, Bruneji, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, Eritreja, Etiopija, Fidži, Filipini, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, GvinejaBissau, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Jordan, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kongo, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Liberija, Malezija, Mali, Nigerija, Palestina, Ruanda, Salvador, Saudijska Arabija, Senegal, Sijera Leone, Sirija, Šri Lanka, Sudan, Tanzanija, Togo, Tunis, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Venecuela, Vijetnam, Zambija                              | 0,64 €                    |
| <b>Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - SVIJET 3</b><br>Cookovo Otočje, Falklandski otoci (Malvinas), Kuba, Maldivi, Maršalovi Otoci, Nikaragva, Sejšeeli, Somalija, Srednjoafrička republika*, Vanuatu  | 0,82 €                    |

\*mogu sadržavati i znatno skuplje fiksne ili mobilne mreže za koje ove cijene ne vrijede

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica za sve pozive je 1 sekunda. Cijene usluga s posebnom tarifom određuje operator s kojim je povezan davatelj tih usluga u toj zemlji.

## Dodatne jednokratne usluge

Cjenik dodatnih jednokratnih usluga za privatne korisnike

Sve cijene iskazane su s PDV-om

| Dodatne jednokratne naknade   | Jednokratna naknada s PDV-om |
|---|------------------------------|
| <b>Ponovno uključenje korisnika</b><br>Ponovno uključenje privremeno isključenog korisnika zbog neplaćanja  | <b>13,00 €</b>               |
| <b>Ponovno uključenje pauziranog priključka do 6 mjeseci</b><br>Ponovno uključenje korisnika, nakon privremenog isključenja na zahtjev korisnika do najviše 6 mjeseci | <b>13,00 €</b>               |
| <b>Prioritetni priključak</b><br>Priklučenje korisnika na mrežu PP u roku od 3 radna dana (ponedjeljak-petak) uz zadovoljavanje tehničkih preuvjeta.                  | <b>50,00 €</b>               |
| <b>Priključak subotom</b><br>Priklučenje novog korisnika u subotu u vremenu od 08:00 do 16:00 sati  | <b>100,00 €</b>              |
| <b>Preseljenje priključka</b><br>Preseljenje priključka na drugu lokaciju na kojoj je PRO-PING usluga dostupna  | <b>30,00 €</b>               |