

PONUDA PRO PING D.O.O.
ZA IZNAJMLJENE ELEKTRONIČKE
KOMUNIKACIJSKE VODOVE
(dalje u tekstu: Ponuda)

U Pitomači, 15. rujna 2014. godine

SADRŽAJ

1	OPĆE ODREDBE	4
1.1	Predmet, opseg i ograničenja Ponude	4
1.2	Izmjene Ponude	7
1.3	Način usklađivanja ugovora proizašlih iz Ponude	7
1.4	Vrijeme stupanja na snagu i primjena Ponude	7
1.5	Važenje Ponude	8
1.6	Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica	8
2	ZAHTJEV ZA USLUGU IZNAJMLJENIH VODOVA	9
2.1	Postupak podnošenja zahtjeva	9
2.2	Vrijeme odgovora na zahtjev	9
2.3	Vrijeme prihvatanja zahtjeva i priključenja usluge	9
2.4	Razlozi za odbijanje Zahtjeva	9
2.5	Odustajanje Operatora korisnika od Zahtjeva	10
3	BITNI UVJETI UGOVORA O KORIŠTENJU USLUGE	11
3.1	Trajanje ugovornog odnosa	11
3.2	Raskid Okvirnog ugovora	11
3.3	Izmjene Okvirnog ugovora	12
3.4	Privremena obustava pružanja usluga veleprodaje iznajmljenih vodova	12
3.5	Kontakt podaci	13
4	TEHNIČKA REALIZACIJA	14
4.1	Tehnički uvjeti	14
4.2	Specifikacija usluge realizirana upotrebom IP/MPLS tehnologije	14
4.3	Postupak priključenja usluge veleprodaje iznajmljenih vodova	15
4.4	Izmjena tehničkih parametara	15
4.5	Realizacija kolokacija	16
5	PLANIRANJE I NARUČIVANJE USLUGE IZNAJMLJENIH VODOVA	17
5.1	Postupak planiranja	17
5.2	Dodatne usluge	17
6	CIJENE USLUGA VELEPRODAJE IZNAJMLJENIH VODOVA	17
7	OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA	17
7.1	Obračun i naplata	17
7.2	Instrumenti osiguranja plaćanja	18
7.2.1	Vrste instrumenata osiguranja plaćanja	18
7.2.2	Iznos instrumenata osiguranja plaćanja	18

7.2.3	Naplata putem instrumenata osiguranja plaćanja	18
8	KAKVOĆA USLUGE	19
8.1	Odgovornost za kakvoću usluge	19
8.2	Parametri kakvoće usluge i praćenje kakvoće usluge	20
8.2.1	Rokovi realizacije iznajmljenih vodova	20
8.2.2	Raspoloživost	20
8.2.3	Rokovi za otklanjanje smetnji	20
8.3	Postupak za utvrđivanje i otklanjanje smetnji vezanih za pružanje usluge veleprodaje iznajmljenih vodova	21
8.4	Postupak u slučaju planiranog prekida rada mreže	22
9	UPRAVLJANJE, RAD I ODRŽAVANJE USLUGE IZNAJMLJENIH VODOVA	23
10	ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE	23
11	MIGRACIJA	23
11.1	Vrijeme provođenja migracije	23
11.1.1	Migracija između Operatora korisnika	23
11.1.2	Migracija između usluga veleprodaje iznajmljenih vodova	24
11.2	Vrijeme bez usluge veleprodaje iznajmljenog voda	24
12	POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA	24
13	PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA	25
14	RJEŠAVANJE SPOROVA	25
15	ZAVRŠNE ODREDBE	25
16	Dodatak 1- CIJENE NAJMA VODA UPOTREBOM IP/MPLS TEHNOLOGIJE	26
16.1	Naknade za priključenje usluge	26
16.2	Mjesečna naknada po priključnoj točki	26
16.3	Mjesečna naknada za uporabu voda	27
16.4	Migracije	28
16.5	Dodatne usluge	28
17	Dodatak 2 - ZAHTJEV ZA USLUGU VELEPRODAJE IZNAJMLJENOG ELEKTRONIČKOG KOMUNIKACIJSKOG VODA	29
18	Dodatak 3 - ZAHTJEV ZA MIGRACIJU USLUGA	30
19	Dodatak 4 - ZAHTJEV ZA MIGRACIJU IZMEĐU OPERATORA	32
20	Dodatak 5 - OBRAZAC ZA PRIJAVU SMETNJE/IZVJEŠĆE O OTKLONJENOM PREKIDU	33
21	Dodatak 6 - TEKST BANKOVNOG JAMSTVA	34

1 OPĆE ODREDBE

1.1 Predmet, opseg i ograničenja Ponude

Ponuda PRO PING d.o.o. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove (dalje u tekstu: Ponuda) izrađena je od strane PRO PING d.o.o. (dalje u tekstu: PRO PING d.o.o.) sukladno odredbama važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama, Odluke Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, Klasa: UP/I-034-02/12-01/01, ur.broj: 376-10/ZJ-12-12 (JŠ) od 19. rujna 2012. godine donesene u javnom natječaju za dodjelu državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima te Ugovora o dodjeli državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima za Virovitičko-podravsku županiju broj 66/2012 sklopljenog između HAKOM-a i PRO PING d.o.o. (dalje u tekstu: Ugovor o dodjeli državnih potpora) dana 15.11.2012. godine i Odluke Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, Klasa: UP/I-302-02-/14-03/01, ur.broj: 376-10/JŠ-14-11 (JŠ) od 14. veljače 2014. godine donesene u javnom natječaju za dodjelu državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima te Ugovora o dodjeli državnih potpora za brzi razvoj širokopojasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i na otocima za Brodsko-posavsku županiju broj 31/2014 sklopljenog između HAKOM-a i PRO PING d.o.o. (dalje u tekstu: Ugovor o dodjeli državnih potpora) dana 10.03.2014. godine.

Ponudom se utvrđuju uvjeti i cijena pružanja usluge veleprodaje iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova (dalje u tekstu: usluga veleprodaje iznajmljenih vodova), a koju PRO PING d.o.o. nudi ovlaštenim operatorima elektroničkih komunikacijskih usluga (u daljnjem tekstu zajednički oslovljeni kao: Operator korisnik).

Usluga veleprodaje iznajmljenih vodova odnosi se na digitalne vodove koji koriste IP/MPLS tehnologiju.

Operatori korisnici mogu uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova koristiti za:

- pružanje usluge iznajmljenog voda ciljanim krajnjim korisnicima popisanim u Tablica 1a i Tablica 1b

Tablica 1a – Popis ciljanih korisnika Virovitičko-podravskoj županiji

RB	Ustanova	Adresa	Mjesto	Općina/Grad	Županija
1	Osnovna škola Antuna Gustava Matoša Čačinci	Trg kardinala Franje Kuharića 3	Čačinci	Čačinci	Virovitičko-podravska
2	Osnovna škola Voćin - Područna škola Hum	Hum	Voćin	Voćin	Virovitičko-podravska
3	Osnovna škola "Davorin Trstenjak" Čađavica - Područna škola Ilimin Dvor	Ilimin Dvor, Osječka 79	Čađavica	Čađavica	Virovitičko-podravska
4	Osnovna škola Gradina - Područna škola Bačevac	Bačevac 67	Gradina	Gradina	Virovitičko-podravska
5	Osnovna škola Gradina - Područna škola Budakovac	Budakovac 35	Gradina	Gradina	Virovitičko-podravska
6	Osnovna škola Gradina - Područna škola Novi Gradac	Novi Gradac 43	Gradina	Gradina	Virovitičko-podravska
7	Osnovna škola Gradina - Područna škola Žlebina	Žlebina, Z. Sobolića 2	Gradina	Gradina	Virovitičko-podravska
8	Osnovna škola Suhopolje - Područna škola Borova	Borova, Stjepana Radića 20	Suhopolje	Suhopolje	Virovitičko-podravska
9	Osnovna škola Suhopolje - Područna škola Orešac	Orešac 75	Suhopolje	Suhopolje	Virovitičko-podravska
10	Osnovna škola Suhopolje - Područna škola Pepelana	Pepelana 138	Pivnica Slavonska	Suhopolje	Virovitičko-podravska
11	Osnovna škola "Davorin Trstenjak" Čađavica - Područna škola Noskovci	Noskovci bb	Čađavica	Čađavica	Virovitičko-podravska
12	Osnovna škola Gradina - Područna škola Brezovica	Brezovica, Matije Gupca 49	Gradina	Gradina	Virovitičko-podravska
13	Osnovna škola Gradina - Područna škola Detkovac	Detkovac 126	Gradina	Gradina	Virovitičko-podravska
14	Osnovna škola Gradina - Područna škola Rušani	Rušani 83	Gradina	Gradina	Virovitičko-podravska
15	Osnovna škola Eugena Kumičića Slatina - Područna škola Vaška	Vaška, Matije Gupca 14	Sopje	Sopje	Virovitičko-podravska
16	Osnovna škola Suhopolje - Područna škola Levinovac	Levinovac 58	Pivnica Slavonska	Suhopolje	Virovitičko-podravska
17	Osnovna škola Suhopolje - Područna škola Pčelić	Pčelić 211	Suhopolje	Suhopolje	Virovitičko-podravska
18	Osnovna glazbena škola Slatina - Područni odjel Orahovica	Trg Tina Ujevića 1	Orahovica	Orahovica	Virovitičko-podravska

Tablica 1b – Popis ciljanih korisnika Brodsko-slavonske županije

RB	Ustanova	Adresa	Mjesto	Općina/Grad	Županija
1	Osnovna škola "Antun Matija Reljković" Bebrina - Područna škola Dubočac	Dubočac	Bebrina	Bebrina	Brodsko-posavska
2	Osnovna škola "Matija Gubec" Cernik - Područna škola Bačin Dol	Bačin Dol 144	Cernik	Cernik	Brodsko-posavska
3	Osnovna škola "Matija Gubec" Cernik - Područna škola Podvrško	Podvrško 52	Cernik	Cernik	Brodsko-posavska
4	Osnovna škola "Bogoslav Šulek" Slavonski Brod - Područna škola Šušnjevci	Šušnjevci 34	Trnjani	Garčin	Brodsko-posavska
5	Osnovna škola Ljudevita Gaja Nova Gradiška - Područna škola Dolina	Dolina 101	Vrbje	Vrbje	Brodsko-posavska
6	Osnovna škola "Mato Lovrak" Nova Gradiška - Područna škola Visoka Greda	Visoka Greda	Vrbje	Vrbje	Brodsko-posavska
7	Osnovna škola "Antun Matija Reljković" Bebrina - Područna škola Zbjeg	Zbjeg	Bebrina	Bebrina	Brodsko-posavska
8	Osnovna škola "Matija Gubec" Cernik - Područna škola Banićevac	Banićevac 38	Cernik	Cernik	Brodsko-posavska
9	Osnovna škola "Matija Gubec" Cernik - Područna škola Opatovac	Opatovac 30	Cernik	Cernik	Brodsko-posavska
10	Osnovna škola "Vjekoslav Klaić" Garčin - Područna škola Klokočevik	Klokočevik	Trnjani	Garčin	Brodsko-posavska
11	Osnovna škola "Mato Lovrak" Nova Gradiška - Područna škola Mačkovac	Mačkovac	Vrbje	Vrbje	Brodsko-posavska

PRO PING d.o.o. pruža uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova u okviru svojih postojećih slobodnih elektroničkih komunikacijskih kapaciteta. U tom smislu PRO PING d.o.o. nije dužan mijenjati postojeće elektroničke komunikacijske kapacitete i/ili graditi dodatne ili ulagati u nove elektroničke komunikacijske kapacitete u svrhu pružanja usluge veleprodaje iznajmljenih vodova na zahtjev Operatora korisnika.

Ponuda se odnosi na uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova za iznajmljene vodove čije krajnje točke se nalaze unutar područja Virovitičko-podravske i Slavonsko-brodske županije.

Ponuda sadrži osnovne parametre kakvoće usluge veleprodaje iznajmljenih vodova. Svi dodatni zahtjevi Operatora korisnika za pružanje posebnih parametara kakvoće usluge, kao i nestandardni uvjeti održavanja zakupljenih kapaciteta, mogu biti predmetom zasebnog komercijalnog sporazuma između PRO PING d.o.o. i Operatora korisnika.

U svrhu aktivacije i pružanja usluge veleprodaje iznajmljenih vodova, PRO PING d.o.o. i Operator korisnik sklapaju Okvirni ugovor o korištenju iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova (dalje u tekstu: Okvirni ugovor) sukladno odredbama Ponude.

Ponuda se objavljuje se na službenoj Internet stranici PRO PING d.o.o. www.pro-ping.hr.

1.2 Izmjene Ponude

U slučaju promjena vezanih uz ponudu usluga iznajmljenih vodova, kao što su izmjene u pristupnim točkama na kojima je omogućena pojedina tehnologija, izmjene prijenosnih kapaciteta, uvođenje novih ili poboljšanih tehnologija, PRO PING d.o.o. će obavijestiti Operatore korisnike najmanje 6 mjeseci prije primjene navedenih promjena, te će iste ugraditi u Ponudu.

U slučaju gašenja starih i prelasku na novu tehnologiju ili platformu, ukoliko se sa Operatorom korisnikom ne bi uspio dogovoriti oblik migracije, primjenjivati će se odredbe Ponude po pitanju migracije, pri čemu će PRO PING d.o.o. obavijestiti Operatora korisnika najmanje 6 mjeseci prije gašenja stare platforme.

1.3 Način usklađivanja ugovora proizašlih iz Ponude

Ponuda, kao i svi njezini dodaci, čine sastavni i neodvojiv dio Okvirnog ugovora.

U slučaju izmjene i /ili dopune ove Ponude sukladno važećim propisima, tako izmijenjena ili dopunjena Ponuda automatski će se primjenjivati na Okvirni ugovor.

1.4 Vrijeme stupanja na snagu i primjena Ponude

U svrhu otklanjanja dvojbi, ova Ponuda odnosi se na Operatore korisnike koji iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove koriste isključivo za vlastite potrebe spajanja ciljanih krajnjih korisnika (iz Tablice 1a i Tablice 1b ove Ponude) u svrhu pružanja vlastitih usluga.

Ponuda stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od trenutka kada PRO PING d.o.o. stekne uvjete za pružanje veleprodajne usluge koja je predmet ove Ponude.

Sve buduće izmjene i dopune Ponude stupaju na snagu danom navedenim u izmjenama Ponude.

1.5 Važenje Ponude

Ova Ponuda ostaje na snazi 7 godina računajući od dana početka primjene.

1.6 Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica

Iznajmljeni vod - Elektronička komunikacijska usluga kojom se dodjeljuje trajni pristup/veza između dvije priključne točke (lokacije) iste ili različitih elektroničkih komunikacijskih mreža s odgovarajućim sučeljima, bez mogućnosti prospajanja (komutacije) ili usmjeravanja kontroliranog od krajnjeg korisnika, pri čemu je iznajmljeni vod dodijeljen korisniku za isključivo korištenje, te mu omogućava zajamčeni simetričan prijenosni kapacitet i istovremeno prenošenje informacija (npr. govora, podataka, slike, itd.).

Raspoloživost - Mjera za određivanje kvalitete iznajmljenog voda, računa se kao odnos ukupnog vremena trajanja prekida i ukupnog vremena pružanja usluge u periodu promatranja

ETSI - European Telecommunications Standards Institute

ITU - International Telecommunication Union

ITU-T = ITU Telecommunication recommendations

IEEE - Institute of Electrical and Electronics Engineers

IP/MPLS - Internet Protokol/MultiProtocol Label switching

2 ZAHTJEV ZA USLUGU IZNAJMLJENIH VODOVA

2.1 Postupak podnošenja zahtjeva

Zahtjev za uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova (dalje u tekstu: Zahtjev) Operator korisnik podnosi PRO PING d.o.o. na obrascu utvrđenom u Dodatku 2 Ponude.

Ispunjen obrazac Zahtjeva dostavlja se PRO PING d.o.o. na kontakt naveden u članku 3.5. Ponude, a putem kojeg kontakta Operator korisnik može dobiti i informacije o statusu podnesenog Zahtjeva.

2.2 Vrijeme odgovora na zahtjev

PRO PING d.o.o. će odgovoriti na svaki razuman Zahtjev u roku od 15 dana od primitka Zahtjeva, i u pisanom obliku obavijestiti Operatora korisnika o postojanju odgovarajućih tehničkih uvjeta za priključenje zatraženih elektroničkih komunikacijskih vodova.

Odgovarajući tehnički uvjeti koji moraju biti ispunjeni za priključenje zatraženih elektroničkih komunikacijskih vodova definirani su u članku 4.1. ove Ponude.

Ako Zahtjev nije moguće realizirati ili djelomično ili u cjelini, PRO PING d.o.o. će pisanim putem obavijestiti Operatora korisnika o razlozima takve nemogućnosti.

2.3 Vrijeme prihvaćanja zahtjeva i priključenja usluge

U slučaju ispunjenja odgovarajućih tehničkih uvjeta navedenih u članku 4.1. ove Ponude, PRO PING d.o.o. će, ovisno o tehnologiji i kapacitetima, uspostaviti zatražene elektroničke komunikacijske vodove u sljedećim rokovima:

- za iznajmljene vodove prijenosne brzine do i uključujući 30 Mbit/s - u 95% slučajeva u roku od 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva, a u ostalih 5% slučajeva najkasnije u roku od 60 dana od dana zaprimanja Zahtjeva,
- za iznajmljene vodove prijenosne brzine od 31Mbit/s do 100 Mbit/s - u 95% slučajeva u roku od 60 dana od dana zaprimanja Zahtjeva, a u ostalih 5% slučajeva najkasnije u roku od 90 dana od dana zaprimanja Zahtjeva,
- za iznajmljene vodove prijenosne brzine od 100 Mbit/s i veće od 100Mbit/s- u roku od 90 dana od dana zaprimanja Zahtjeva

U prethodno navedene rokove priključenja usluge ne uračunava se vrijeme potrebno za izdavanje dozvole od strane nadležnog tijela, pri čemu se pod vremenom podrazumijeva razdoblje od dana podnošenja zahtjeva nadležnom tijelu do izdavanja dozvole od strane nadležnog tijela.

Prilikom realizacije Zahtjeva za uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova PRO PING d.o.o. će poštivati redoslijed zaprimanja Zahtjeva.

2.4 Razlozi za odbijanje Zahtjeva

PRO PING d.o.o. ima pravo odbiti Zahtjev i/ili obustaviti pružanje usluge veleprodaje iznajmljenih vodova Operatoru korisniku u sljedećim slučajevima:

- ako Zahtjev nije podnesen u skladu sa Ponudom, odnosno ne odgovora obrascu definiranom u Dodatku 2 Ponude;
- ako na zatraženoj relaciji nisu ispunjeni odgovarajući tehnički uvjeti iz članka 4.1. Ponude;
- ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu odnosno pravnoj sposobnosti Operatora korisnika i njegovoj platežnoj sposobnosti netočni ili neistiniti;
- ako u trenutku podnošenja Zahtjeva Operator korisnik ima dospjela i neosporena dugovanja prema PRO PING d.o.o. za pružene usluge koje su vezane uz ovu Ponudu, koja dugovanja nisu plaćena u roku 30 dana od zaprimanja pisane opomene;
- ako postoji osnovana sumnja da Operator korisnik zloupotrebljava, ili da postoji pokušaj zlouporabe od strane Operatora korisnika neke od elektroničkih komunikacijskih usluga koje pruža PRO PING d.o.o. ili ako omogućava trećoj osobi neovlašteno korištenje uslugama veleprodaje iznajmljenih vodova;
- ako Operator korisnik, na zahtjev PRO PING d.o.o., ne pruži PRO PING d.o.o.-u odgovarajuće financijsko jamstvo sukladno članku 7.2. Ponude.

2.5 Odustajanje Operatora korisnika od Zahtjeva

Ukoliko Operator korisnik odustane od podnesenog i već prihvaćenog Zahtjeva za uslugu najma elektroničkog komunikacijskog voda, PRO PING d.o.o. ima pravo na naknadu stvarnih troškova. Obavijest o odustajanju Operator korisnik je dužan dostaviti pisanim putem na kontakt naveden u članku 3.5. Ponude.

3 BITNI UVJETI UGOVORA O KORIŠTENJU USLUGE

Po prihvaćanju prvog Zahtjeva Operatora korisnika za uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova od strane PRO PING d.o.o., PRO PING d.o.o. će pripremiti i dostaviti Operatoru korisniku prijedlog Okvirnog ugovora o korištenju iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova. PRO PING d.o.o. će prihvaćeni prvi Zahtjev realizirati u roku propisanom u članku 2.3. Ponude, ali iznajmljeni vod neće staviti na raspolaganje Operatoru korisniku do potpisivanja Okvirnog ugovora i dostavljanja bankovnog jamstva članka 7.2. Ponude.

Na temelju Okvirnog ugovora, za pojedinačne iznajmljene vodove koji su predmet pojedinih Zahtjeva, sklapaju se pojedinačni ugovori za te vodove. Zahtjev podnesen od strane Operatora korisnika smatra se ponudom za sklapanje pojedinačnog ugovora. Prihvatom Zahtjeva od strane PRO PING d.o.o. smatra se sklopljenim pojedinačni ugovor.

Prava i obveze iz sklopljenog Okvirnog ugovora o korištenju iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova tumačit će se i primjenjivati zasebno za svaki iznajmljeni vod kao da su sklopljeni zasebni ugovori, osobito u pogledu prava na privremeno isključenje i/ili raskid ugovora.

Specifikacija pojedinačnih iznajmljenih vodova koje PRO PING d.o.o. daje Operatoru korisniku na korištenje u trenutku sklapanja Okvirnog ugovora bit će sastavni dio tog Okvirnog ugovora. Pojedinačni ugovor sastoji se od potpunog Zahtjeva koji je podnio Operator korisnik, prihvata Zahtjeva od strane PRO PING d.o.o., tehničkog rješenja i utvrđene visine naknade za korištenje iznajmljenog voda.

Korištenje svakog pojedinog iznajmljenog voda može se ugovoriti na određeno vrijeme, pod uvjetima utvrđenima u Ponudi.

Obračun i naplata usluge vrši se po svakom pojedinom iznajmljenom vodu od trenutka njegovog priključenja sukladno Okvirnom ugovoru.

3.1 Trajanje ugovornog odnosa

Okvirni ugovor se sklapa na određeno vrijeme od maksimalno 7 godina računajući od dana početka primjene Ponude osim ako je samim Okvirnim ugovorom drugačije određeno.

3.2 Raskid Okvirnog ugovora

PRO PING d.o.o. je ovlašten raskinuti Okvirni ugovor sukladno odredbama Ponude i važećim propisima.

PRO PING d.o.o. može raskinuti Okvirni ugovor odnosno trajno isključiti pojedini iznajmljeni vod, slanjem pisane obavijesti Operatoru korisniku, s trenutnim učinkom, u slučaju da razlozi koji su uzrokovali privremenu obustavu pružanja usluge iznajmljenih vodova, kako je to opisano u članku 3.4 Ponude, nisu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge iznajmljenih vodova.

3.3 Izmjene Okvirnog ugovora

PRO PING d.o.o. zadržava pravo izmijeniti odredbe Okvirnog ugovora ako je to potrebno radi usklađivanja s propisima koji uređuju područje elektroničkih komunikacija, odnosno u slučaju izmjene Ponude sukladno članku 1.2 Ponude.

3.4 Privremena obustava pružanja usluga veleprodaje iznajmljenih vodova

PRO PING d.o.o. može Operatoru korisniku privremeno obustaviti pružanje usluge veleprodaje iznajmljenih vodova u cijelosti ili za pojedine iznajmljene vodove, s trenutnim učinkom, uz pisanu obavijest Operatoru korisniku 15 dana unaprijed:

- ukoliko se Operator korisnik ponaša na način koji ometa PRO PING d.o.o. u pružanju svojih usluga, odnosno koji ometa druge korisnike u korištenju usluga koje pruža PRO PING d.o.o., ili se ponaša na drugi način koji je protivan primjenjivim zakonima i propisima, a takvo ponašanje Operator korisnik ne otkloni u roku od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti PRO PING d.o.o.;
- ukoliko PRO PING d.o.o. utvrdi na strani Operatora korisnika postojanje bilo kojeg razloga za ograničavanje korištenja usluge veleprodaje iznajmljenih vodova na temelju Ponude ili važećih propisa, a ovi razlozi ne budu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti PRO PING d.o.o.;
- ako, u skladu s odredbama Ponude, Operator korisnik ne otkloni smetnju na svojoj terminalnoj opremi i/ili kućnoj instalaciji ili ne omogući PRO PING d.o.o.-u pristup terminalnoj opremi odnosno kućnoj instalaciji radi pregleda i otklanjanja kvara u roku od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti PRO PING d.o.o..

Neovisno o navedenom u prethodnom stavku ovog članka, PRO PING d.o.o. zadržava pravo privremeno obustaviti pružanje usluge iznajmljenih vodova Operatoru korisniku s trenutnim učinkom:

- u slučaju kršenja obveza Operatora korisnika iz Ponude koje bi moglo rezultirati značajnom materijalnom štetom za PRO PING d.o.o.;
- u slučaju postojanja osnovane sumnje da Operator korisnik zloupotrebljava ili u slučaju pokušaja zlouporabe od strane Operatora korisnika neke od elektroničkih komunikacijskih usluga koje pruža PRO PING d.o.o. ili ako omogućava trećoj osobi neovlašteno korištenje ovim uslugama;
- u slučaju da Operator korisnik ne podmiri bilo koji dugovani i neosporeni račun za usluge iznajmljenih vodova koje proizlaze iz Ponude u roku od 30 dana od dana zaprimanja pisane opomene, a PRO PING d.o.o. se ne može naplatiti iz instrumenata osiguranja plaćanja. PRO PING d.o.o. nema pravo privremeno obustaviti pružanje usluge iznajmljenih vodova u slučaju ako Operator korisnik u roku od 30 dana od zaprimanja pisane opomene dostavi ili obnovi odgovarajući instrument osiguranja plaćanja sukladno članku 7.2. Ponude;
- u slučaju da je to zatraženo od PRO PING d.o.o. temeljem odluke HAKOM-a, drugog nadležnog regulatornog tijela ili nadležnog suda.

Po prestanku razloga za privremenu obustavu pružanja usluge iznajmljenih vodova, na

način određen ovim člankom, PRO PING d.o.o. će Operatoru korisniku ponovno omogućiti korištenje usluge veleprodaje iznajmljenih vodova koja je bila privremeno obustavljena.

Privremena obustava pružanja PRO PING d.o.o. usluga veleprodaje iznajmljenih vodova neće se smatrati prekidom u mreži u smislu odredbi iz članka 8.4. ove Ponude.

Tijekom privremene obustave PRO PING d.o.o. usluga veleprodaje iznajmljenih vodova iz razloga navedenih u stavcima 1. i 2. ovog članka, Operator korisnik će biti dužan plaćati mjesečnu naknadu za uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova.

U slučajevima privremene obustave navedenim u stavcima 1. i 2. ovog članka, kao i u slučaju raskida Okvirnog ugovora, Operator korisnik neće imati pravo na naknadu štete ili na oslobođenje od naknade štete koja je uslijed toga nastala, osim ukoliko je to pravo predviđeno hrvatskim prisilnim propisima.

3.5 Kontakt podaci

Kontakt podaci za sva pitanja vezana uz uslugu veleprodajnih iznajmljenih vodova i ovu Ponudu te Okvirni ugovor, a osobito za:

- podnošenje i praćenje zahtjeva Operatora korisnika za uslugom veleprodaje iznajmljenih vodova
- pristup informacijama o statusu pružanja usluge kolokacije Operatoru korisniku;
- pristup informacijama o fakturiranju usluge Operatoru korisniku

PRO PING d.o.o.

Odjel prodaje poslovnim korisnicima

Trg kralja Tomislava 14

33 405 Pitomača, Hrvatska

e-mail: prodaja@pro-ping.hr

Kontakt podaci za prijavu smetnji na iznajmljenim vodovima i praćenje statusa eskalacije popravka kvara Operatora korisnika:

PRO PING d.o.o.

e-mail: podrska.korisnicima@pro-ping.hr

tel: 033/500-100

4 TEHNIČKA REALIZACIJA

4.1 Tehnički uvjeti

Odgovarajući tehnički uvjeti za priključenje iznajmljenih vodova u smislu Ponude podrazumijevaju:

- postojanje slobodnih kapaciteta u mreži PRO PING d.o.o., uključujući prijenosne sustave, ovisno o tipu i relaciji iznajmljenog voda
- instaliranu raspoloživu infrastrukturu između lokacije za koju se traži povezivanje
- ispunjenje od strane Operatora korisnika odgovarajućih uvjeta za priključenje, rad i održavanje iznajmljenih vodova (atestirana terminalna oprema, odgovarajuća kućna instalacija, i sl.) utvrđenih u članku 4.3. ove Ponude.

4.2 Specifikacija usluge realizirana upotrebom IP/MPLS tehnologije

Za realizaciju iznajmljenih vodova PRO PING d.o.o. koristi IP/MPLS tehnologije u vlastitoj mreži s ciljem postizanja sigurne, skalabilne i pouzdane mreže s mogućnošću implementacije mehanizama za optimizaciju i efikasno iskorištavanje kapaciteta, kao i omogućavanje kvalitete usluge pri realizaciji iznajmljenih vodova.

U sljedećoj tablici nalaze se mogući kapaciteti iznajmljenog voda ostvarenog upotrebom IP/MPLS tehnologije, te tip sučelja preko kojeg je moguća realizacija iznajmljenog voda Operateru korisniku:

Vodovi realizirani upotrebom IP/MPLS tehnologije	
Kapacitet iznajmljenog voda	Sučelje
0.5 / 1 / 2 / 4 / 6 / 8 / 10 / 15 / 20 / 30 / 40 / 50 / 60 / 70 / 80 / 90 / 100 Mbps	10/100Base-T
0.5 / 1 / 2 / 4 / 6 / 8 / 10 / 15 / 20 / 30 / 40 / 50 / 60 / 70 / 80 / 90 / 100 / 200 / 300 / 400 / 500 / 600 / 700 / 800 / 900 / 1000 Mbps	1000Base-T
0.5 / 1 / 2 / 4 / 6 / 8 / 10 / 15 / 20 / 30 / 40 / 50 / 60 / 70 / 80 / 90 / 100 / 200 / 300 / 400 / 500 / 600 / 700 / 800 / 900 / 1000 Mbps	1000Base-SX / 1000Base-LX / 1000Base-ZX
2.5 / 10 Gbit/s	10GBase-SR / 10GBase-LR / 10GBase-ZR

Električki tip sučelja (10/100/1000BASE-T (RJ45)) koristi se na udaljenosti do 100m. Ako Operator korisnik inzistira na 10/100/1000BASE-T sučelju, a udaljenost je veća od 100m potrebno je koristiti optičko-električki konverter (primjenjivo u slučaju kad pristupni vod realizira PRO PING d.o.o. na lokaciji Operatora korisnika).

Optički tip sučelja ovisi o udaljenosti i stoga se koriste sljedeći 1000BASE moduli:

- SX do 500m (MultiMode optical fiber)
- LX, LH do 10 km (SingleMode optical fiber)
- ZX do 70km (SingleMode optical fiber)

Za realizaciju kapaciteta veće od 1Gbps koriste se 10G optička sučelja. Ovisno o udaljenosti koriste se SR/LR ili ZR tip optičkog sučelja.

4.3 Postupak priključenja usluge veleprodaje iznajmljenih vodova

Po prihvatanju Zahtjeva Operatora korisnika za uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova, PRO PING d.o.o. će priključiti iznajmljene vodove na lokacijama priključenja određenim u Zahtjevu. U tu svrhu PRO PING d.o.o. će na oba kraja iznajmljenog voda instalirati opremu za priključenje elektroničkog komunikacijskog voda na koju se spaja terminalna oprema u vlasništvu Operatora korisnika ili koja je zakupljena od PRO PING d.o.o..

Usmjeravanje iznajmljenih vodova unutar mreže PRO PING d.o.o. realizira se prema pravilima realizacije koja vrijede u PRO PING d.o.o. u vrijeme prihvatanja Zahtjeva Operatora korisnika.

Na lokaciji priključenja Operator korisnik je dužan o svom trošku osigurati prostor za priključenje i instalaciju telekomunikacijskih kapaciteta, odgovarajuću terminalnu opremu, napajanje potrebno za njenu instalaciju, rad i održavanje, po potrebi izjednačavanje potencijala uključujući uzemljenje sukladno važećim propisima, te odgovarajuću kućnu instalaciju od priključne točke u prostorijama Operatora korisnika do mrežne zaključne točke. Terminalna oprema i kućna instalacija moraju biti u skladu s važećim propisima te atestirana.

Operator korisnik u potpunosti odgovara za korištenje prostora za priključenje i instalaciju telekomunikacijskih kapaciteta, koje nije u vlasništvu, odnosno u najmu od PRO PING d.o.o..

Operator korisnik će o svom trošku omogućiti PRO PING d.o.o. pristup objektu na lokaciji priključenja u mjeri u kojoj je to potrebno za provođenje radova ispitivanja, instaliranja i održavanja iznajmljenog elektroničkog komunikacijskog voda. Prije priključenja iznajmljenog voda, ovlašteni djelatnik PRO PING d.o.o. će izvršiti pregled terminalne opreme te utvrditi udovoljava li uvjetima utvrđenima ovom Ponudom.

Za terminalnu opremu koju PRO PING d.o.o. instalira ili daje u zakup Operatoru korisniku u svrhu realizacije usluge veleprodaje iznajmljenih vodova, Operator korisnik je dužan osigurati primjerene radne uvjete. Radna temperatura treba biti u rasponu od 10 do 45 °C pri relativnoj vlažnosti od 10%, odnosno u rasponu od -5 do 30 °C pri relativnoj vlažnosti od 95% (sukladno ETSI preporuci ETSI ETS 300019-1/2/3 class 3.2).

4.4 Izmjena tehničkih parametara

PRO PING d.o.o. zadržava pravo na izmjene u tehničkim parametrima usluge veleprodaje iznajmljenih vodova uzrokovane tehničkim razvojem, rekonfiguracijom ili razvojem mreže PRO PING d.o.o., međunarodnim standardima i preporukama i/ili važećim propisima Republike Hrvatske.

U slučaju gašenja stare i prelaska na novu tehnologiju ili platformu, PRO PING d.o.o. će

o navedenom obavijestiti Operatore korisnike najmanje 6 mjeseci prije gašenja stare platforme.

PRO PING d.o.o. će obavještavati Operatore korisnike o planiranim promjenama na mreži najmanje 6 mjeseca prije početka uvođenja navedenih promjena.

PRO PING d.o.o. će nakon uvođenja nove ili poboljšane usluge iznajmljenog voda na maloprodajnoj razini ponuditi pripadajuće veleprodajne uvjete za uslugu iznajmljenog voda i dijela iznajmljenog voda ostalim operatorima te iste ugraditi u Ponudu.

Operatoru korisniku je izričito zabranjeno mijenjati postavljene parametre na sučelju iznajmljenih vodova bez prethodne suglasnosti PRO PING d.o.o..

Operator korisnik će biti dužan snositi sve svoje troškove koji bi mogli proizaći provođenjem izmjena sukladno ovom članku Ponude.

4.5 Realizacija kolokacija

PRO PING d.o.o. će osigurati zajedničko korištenje prostora (kolokacija) i druge kapacitete potrebne za primjerenu instalaciju i povezivanje odgovarajuće opreme koja omogućuje korištenje iznajmljenog voda.

Pružanje kolokacijskih usluga ovisi o raspoloživosti prostornih resursa u objektima PRO PING d.o.o., odnosno na zemljištima PRO PING d.o.o.. Usluga kolokacije omogućit će Operatorima korisnicima smještaj potrebne opreme za korištenje iznajmljenog voda na lokaciji neke pristupne točke.

5 PLANIRANJE I NARUČIVANJE USLUGE IZNAJMLJENIH VODOVA

5.1 Postupak planiranja

S ciljem smanjenja rokova priključenja iznajmljenih vodova, u slučaju kada ne postoje tehničke mogućnosti, uvodi se postupak planiranja. Postupak planiranja će se definirati Okvirnim ugovorom o korištenju iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova, ovisno o arhitekturi mreže Operatora korisnika.

5.2 Dodatne usluge

Operator korisnik može zatražiti sljedeće dodatne usluge:

- promjena podataka (promjena imena pravne ili fizičke osobe, promjena adrese za dostavu računa i sl.);
- ponovno uključenje usluge (nakon privremenog isključenja).

6 CIJENE USLUGA VELEPRODAJE IZNAJMLJENIH VODOVA

Cijene usluga veleprodaje iznajmljenih vodova navedene su u Dodatku 1 Ponude.

7 OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA

7.1 Obračun i naplata

Jednokratna naknada za priključenje usluge veleprodaje iznajmljenog voda će se u pravilu zaračunati Operatoru korisniku u sklopu prvog mjesečnog računa ispostavljenog nakon priključenja iznajmljenog voda.

Mjesečna naknada za korištenje usluge veleprodaje iznajmljenih vodova obračunava se i naplaćuje za mjesečno razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa koji PRO PING d.o.o. izdaje Operatoru korisniku. PRO PING d.o.o. će u tekućem mjesecu slati račune za usluge koje su predmet ove Ponude pružene u prethodnom mjesecu.

U kalendarskom mjesecu u kojem je priključen pojedini iznajmljeni vod, Operator korisnik plaća mjesečnu naknadu razmjerno broju dana od dana priključenja do isteka mjeseca u kojem je priključen iznajmljeni vod. Isti princip obračuna mjesečne naknade primijenit će se u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do isključenja iznajmljenog voda.

Datum dospijeca plaćanja za izdane račune je 30 dana od datuma zaprimanja računa.

7.2 Instrumenti osiguranja plaćanja

7.2.1 Vrste instrumenata osiguranja plaćanja

Po potpisivanju Okvirnog ugovora, na zahtjev PRO PING d.o.o.-a Operator korisnik će biti dužan dostaviti PRO PING d.o.o. jedan od sljedećih instrumenata osiguranja plaćanja po svom izboru:

- određeni iznos plaćen PRO PING d.o.o. unaprijed;
- bankovnu garanciju pri uglednoj bankarskoj instituciji u Republici Hrvatskoj s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom „na prvi poziv“ i “bez pogovora“;
- javnobilježnički ovjerenu i solemniziranu bjanko zadužnicu.

Ukoliko Operator korisnik uredno podmiruje svoje financijske obveze prema PRO PING d.o.o. u periodu od jedne godine od dana sklapanja Okvirnog ugovora, nakon isteka te godine obveza dostave instrumenata osiguranja plaćanja prestaje.

7.2.2 Iznos instrumenata osiguranja plaćanja

Unaprijed plaćeni iznos, iznos bankovne garancije i iznos bjanko zadužnice utvrdit će se u visini 10% razlike procijenjene količine usluga koje će koristiti Operator korisnik u tromjesečnom periodu. Nakon proteka tri mjeseca od početka korištenja usluge veleprodaje iznajmljenih vodova, iznos instrumenta osiguranja plaćanja može se revidirati svaka tri mjeseca sukladno zbroju iznosa koje je PRO PING d.o.o. obračunao Operatoru korisniku na ime pružanja usluge veleprodaje iznajmljenih vodova tijekom prethodna tri mjeseca.

7.2.3 Naplata putem instrumenata osiguranja plaćanja

PRO PING d.o.o. će primijeniti postupak naplate potraživanja iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja tek ukoliko Operator korisnik ne podmiri svoja dospelja i neosporena dugovanja u roku 30 dana od zaprimanja pisane opomene. Ovisno o izabranom instrumentu osiguranja plaćanja, primijenit će se sljedeći postupak:

- iznos dugovanja bit će podmiren PRO PING d.o.o.-u od iznosa koji je unaprijed plaćen PRO PING d.o.o.;
- iznos duga bit će plaćen PRO PING d.o.o.-u putem bankovne garancije. Prije isteka roka valjanosti bankovne garancije Operator korisnik je obavezan pružiti PRO PING d.o.o. novu bankovnu garanciju;
- aktivirat će se bjanko zadužnice.

8 KAKVOĆA USLUGE

8.1 Odgovornost za kakvoću usluge

PRO PING d.o.o. i Operator korisnik će svaki biti odgovoran za funkcioniranje svojih prijenosnih kapaciteta i opreme i funkcioniranje usluga u sklopu svog sustava te su dužni poduzeti opravdane i nužne korake u svojim operativnim i provedbenim postupcima kako bi osigurali da sustav:

- ne ugrožava sigurnost i zdravlje zaposlenika ili krajnjih korisnika druge strane ili trećih strana;
- ne oštetiti, ne ometa i ne uzrokuje pad kvalitete u radu sustava druge strane ili u sustavu treće strane.

PRO PING d.o.o. ne odgovara za bilo koju štetu nastalu zbog nepravilnog funkcioniranja sustava Operatora korisnika i/ili pripadajuće opreme Operatora korisnika.

Operator korisnik je dužan svoje krajnje korisnike pravodobno obavijestiti o mogućim smetnjama vezanim uz pružanje usluge veleprodaje iznajmljenih vodova koje mogu utjecati na pružanje određenih usluga.

Tehničko održavanje iznajmljenih vodova i eventualne izmjene njihovih postavki (zamjena neispravnih dijelova ili kompletna zamjena opreme u slučaju kvara) obavlja isključivo PRO PING d.o.o.. U tehničko održavanje nisu uključeni rad i rezervni dijelovi koje će PRO PING d.o.o. posebno obračunati ako uvjeti za rad terminalne opreme ne odgovaraju propisanim od strane proizvođača (loša kvaliteta el. energije, neprikladni toplinski uvjeti i sl., odnosno ako je do kvara došlo zbog neovlaštenog rukovanja terminalnom opremom od strane Operatora korisnika.

Operator korisnik se obvezuje da neće otvarati, oštećivati niti na bilo koji način mijenjati terminalnu opremu koja je iznajmljena od PRO PING d.o.o. te da navedenu opremu neće premjestiti s lokacije priključenja za koju je namijenjena. Cjelokupno održavanje i sve izmjene iznajmljene terminalne opreme mogu obavljati isključivo osobe ovlaštene od strane PRO PING d.o.o.. Po raskidu Okvirnog ugovora iz bilo kojeg razloga, Operator korisnik je dužan PRO PING d.o.o. vratiti iznajmljenu terminalnu opremu u ispravnom stanju u roku od 15 dana po isključenju iznajmljenog voda. U suprotnom, Operator korisnik će biti dužan nadoknaditi svu štetu koja bi uslijed toga mogla nastati PRO PING d.o.o..

Operator korisnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zloupotrebe iznajmljene terminalne opreme koja nastane uslijed njegove namjere ili krajnje nepažnje. Operator korisnik se obvezuje odmah izvijestiti PRO PING d.o.o. o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili krađi iznajmljene terminalne opreme.

8.2 Parametri kakvoće usluge i praćenje kakvoće usluge

8.2.1 Rokovi realizacije iznajmljenih vodova

Rokovi za realizaciju iznajmljenih vodova ovise o tehnologiji i kapacitetu.

8.2.2 Raspoloživost

PRO PING d.o.o. osigurava tehničke karakteristike i kvalitetu iznajmljenih vodova u skladu s odgovarajućim preporukama ITU-T odnosno ETSI standardom.

U okviru Ponude PRO PING d.o.o. će osigurati raspoloživost koja se mjeri u periodu promatranja po pojedinom iznajmljenom vodu i iznosi 99%. Raspoloživost se bazira na periodu promatranja kvalitativnih parametara u periodu od godine dana. Promatranje kvalitete počinje prvog dana sljedećeg mjeseca po sklapanju Okvirnog ugovora, odnosno priključenja pojedinog zatraženog telekomunikacijskog voda, i to na način da je:

$$R_V (\%) = (1 - t_p / t_u) \times 100$$

gdje je:

- R_V raspoloživost voda
- t_p ukupno vrijeme trajanja prekida u periodu promatranja (u satima)
- t_u ukupno vrijeme pružanja usluge u periodu promatranja (u satima)

Pružanje posebnih parametara kakvoće usluge i nestandardnih uvjeta održavanja zakupljenih kapaciteta može biti predmetnom zasebnog komercijalnog sporazuma između PRO PING d.o.o. i Operatora korisnika.

8.2.3 Rokovi za otklanjanje smetnji

Uobičajeno vrijeme otklona smetnje/kvara, koje se računa od trenutka kad je prijava smetnje/kvara zaprimljena do trenutka kada je na najmanje 80% iznajmljenih vodova iste vrste uklonjena smetnja/kvar, iznosi 24 sata

Maksimalno vrijeme za otklanjanje smetnje/kvara, neovisno o prijenosnoj tehnologiji, je dva dana (48 sati) od trenutka zaprimanja smetnje/kvara.

8.3 Postupak za utvrđivanje i otklanjanje smetnji vezanih za pružanje usluge veleprodaje iznajmljenih vodova

Operator korisnik je dužan obavijestiti PRO PING d.o.o. o nastalim smetnjama u odvijanju usluge unutar jednog sata nakon što je smetnja nastupila, tj. nakon što je Operator korisnik zamijetio smetnju. Prijava smetnji podnosi se na obrascu definiranom u Dodatku 5 Ponude. Kontakti za prijavu smetnji navedeni su u članku 3.5. Ponude. U slučaju prijave smetnje telefonom, Operator korisnik mora potvrditi prijavu smetnje podnošenjem obrasca prijave smetnji definiranom u Dodatku 5 Ponude.

PRO PING d.o.o. zaprima prijave smetnji svaki dan od 6:00 do 24:00 sata.

Za potrebe provođenja postupka prijave i otklona smetnje, Operator korisnik je dužan, na obrascu prijave smetnji iz Dodatka 6 ove Ponude, imenovati odgovornu kontakt osobu.

Po zaprimanju prijave smetnje od strane Operatora korisnika, PRO PING d.o.o. će pristupiti postupku otklanjanja smetnje u skladu sa svojim internim procedurama. PRO PING d.o.o. će otvoriti sistemsku karticu prijave smetnji (trouble ticket s pripadajućim brojem smetnje) i poduzeti slijedeće korake:

- pristupiti otklanjanju smetnje savjetovanjem Operatora korisnika putem telefona, ili odlaskom na lokaciju priključenja iznajmljenog voda, ukoliko je potrebno;
- pristupiti otklanjanju smetnje testiranjem prijenosnih kapaciteta.

Vrijeme u kojem PRO PING d.o.o. nije omogućen pristup na lokaciju priključenja iznajmljenog voda neće biti uračunato u vrijeme potrebno za otklanjanje smetnje.

PRO PING d.o.o. će poduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnološki mogućnosti osigura integritet i kontinuitet mreže PRO PING d.o.o. te poduzeti sve potrebne aktivnosti radi testiranja ili otklanjanja smetnji u radu iznajmljenih vodova u najkraćem mogućem roku. U tu svrhu, PRO PING d.o.o. ima pravo provesti pregled ispravnosti terminalne opreme u vlasništvu PRO PING d.o.o. i pripadajuće instalacije za koju postoji opravdana sumnja da uzrokuje smetnje. U tom slučaju, Operator korisnik će omogućiti PRO PING d.o.o. nesmetan pristup terminalnoj opremi i kućnoj instalaciji u mjeri u kojoj je to potrebno za obavljanje spomenutog pregleda odnosno za otklon smetnji.

Ako PRO PING d.o.o. pregledom utvrdi smetnju na terminalnoj opremi u vlasništvu Operatora korisnika koja bi mogla ometati rad i/ili ispravnost mreže PRO PING d.o.o. ili kvalitetu usluge, Operator korisnik je dužan otkloniti smetnju prema uputama PRO PING d.o.o. najkasnije u roku od 8 dana po upozorenju PRO PING d.o.o..

Operator korisnik će biti obvezan nadoknaditi PRO PING d.o.o. sve troškove koji bi mogli nastati uslijed obavljanja pregleda ispravnosti i/ili popravka terminalne opreme povodom prijave smetnji od strane Operatora korisnika ako PRO PING d.o.o. utvrdi da za smetnju odgovara Operator korisnik.

U svrhu izbjegavanja dvojbi, sljedeći slučajevi neće se smatrati prekidima u mreži u smislu ovih odredbi i ne ulaze u proračun garantirane raspoloživosti usluge veleprodaje iznajmljenih vodova:

- Planirani prekidi u mreži najavljeni najmanje 72 sata unaprijed;
- Planirani godišnji prekidi u svrhu redovitog održavanja sustava;
- Najavljeni izvanredni prekidi u svrhu održavanja sustava;
- Prekidi nastali zbog zahtjeva Operatora korisnika za promjenama u mreži;
- Prekidi nastali zbog produženja radova uslijed otklanjanja smetnji uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Operatora korisnika;
- Prekidi koji nisu mogli biti otklonjeni zbog nemogućnosti ulaska radnika PRO PING d.o.o. u prostorije u vlasništvu Operatora korisnika (od ukupnog vremena trajanja prekida oduzima se vrijeme u kojem je bilo nemoguće pristupiti u navedene prostorije);
- Prekidi zbog nestanka električne energije (krivnja HEP-a) ukoliko su uređaji za napajanje u vlasništvu Operatora korisnika ili treće strane;
- Prekidi u mreži nastali zbog kvara i/ili smetnje na uređajima na lokaciji i u vlasništvu Operatora korisnika (terminalna oprema, kućne mrežne instalacije, klima uređaji, itd.);
- Prekidi zbog neadekvatnih tehničkih uvjeta na lokaciji Operatora korisnika
- (nepostojanje klima uređaja i sl.);
- Prekidi nastali zbog djelovanja više sile (požar, potres, vremenske nepogode, ratna djelovanja,...) ili zlonamjernog djelovanja treće strane (vandalizam i sl.);
- Prekidi nastali zbog djelovanja treće strane.

8.4 Postupak u slučaju planiranog prekida rada mreže

Prekid u mreži se definira kao vrijeme u kojem Operatoru korisniku nije bila dostupna usluga veleprodaje iznajmljenih vodova uslijed smetnji i/ili prekida na iznajmljenim vodovima iz razloga za koje odgovara PRO PING d.o.o..

U slučaju planiranog prekida rada mreže, PRO PING d.o.o. će na odgovarajući način o istom obavijestiti Operatora korisnika najmanje 3 dana prije planiranog prekida rada mreže. PRO PING d.o.o. će po potrebi obavljati interventne radove u mreži o čemu će pravovremeno izvijestiti Operatora korisnika.

PRO PING d.o.o. će planirati i izvoditi radove na način i u vrijeme s minimalnim utjecajem na usluge Operatora korisnika. U slučajevima kada planirani radovi uzrokuju prekide u odvijanju telekomunikacijskog prometa Operatora korisnika, PRO PING d.o.o. će zatražiti prethodnu suglasnost za izvođenje navedenih radova od Operatora korisnika. Temeljem pisanog zahtjeva, a najkasnije u roku od dva radna dana od zaprimanja zahtjeva, Operator korisnik će izdati odobrenje za izvođenje planiranih radova.

9 UPRAVLJANJE, RAD I ODRŽAVANJE USLUGE IZNAJMLJENIH VODOVA

Vodeći računa o zahtjevima funkcionalne cjelovitosti i sigurnosti uporabe PRO PING d.o.o. mreže, osiguranju kvalitete usluge veleprodaje iznajmljenih vodova prema PRO PING d.o.o. standardima i primjenjivim propisima, uspostavu, održavanje i sve izmjene iznajmljenih vodova mogu obavljati isključivo osobe ovlaštene od strane PRO PING d.o.o..

PRO PING d.o.o. jamči da će sav rad, koji će osobe ovlaštene od strane PRO PING d.o.o. obavljati sukladno prethodnom stavku ovog članka, biti obavljen na siguran, temeljit i pouzdan način uvažavajući pravila struke i standarde koji važe u telekomunikacijskoj industriji te poštujući primjenjive pravne propise.

PRO PING d.o.o. ne snosi odgovornost za nezadovoljavajuću kvalitetu usluge veleprodaje iznajmljenih vodova ako Operator korisnik, nakon prihvatanja Zahtjeva od strane PRO PING d.o.o., protivno članku 4.3. ove Ponude, ne osigura potrebnu terminalnu opremu i odgovarajuću kućnu instalaciju, odnosno ukoliko je terminalna oprema koja nije zakupljena od PRO PING d.o.o. i kućna instalacija neispravna, odnosno neodgovarajuća.

U slučaju zahtjeva za realizaciju rezervne trase (back up relacije), ukoliko rezervna relacija ide drugim, možebitno duljim putem (gledajući princip zbroja zračnih udaljenosti između transmisijskih čvorova), PRO PING d.o.o. ima pravo navedenu rezervnu relaciju naplatiti u skladu s njezinom stvarnom duljinom.

Informacije o statusu podnesenih zahtjeva za uslugu, statusu otklanjanja smetnje ili podacima o naplati dostavljat će se, na zahtjev Operatora korisnika, elektroničkom poštom.

10 ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE

Pitanja odgovornosti i naknade štete bit će definirana Okvirnim ugovorom.

11 MIGRACIJA

PRO PING d.o.o. će omogućiti učinkovitu i odgovarajuću migraciju između različitih operatora koji koriste istu uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova ili između različitih usluga veleprodaje iznajmljenih vodova koje koristi pojedini Operator korisnik u okviru Ponude.

11.1 Vrijeme provođenja migracije

11.1.1 Migracija između Operatora korisnika

Migracijom između različitih operatora koji koriste istu uslugu veleprodajnog iznajmljenog voda u okviru Ponude smatra se migracija određenog iznajmljenog voda sa starog Operatora korisnika na novog Operatora korisnika.

Zahtjevom za migraciju će se smatrati podnošenje zahtjeva za uključenje i migraciju usluge iznajmljenog voda od strane novog Operatora korisnika, uz priloženi zahtjev za

isključenje i migraciju istog voda, ovjeren od strane starog Operatora korisnika. Zahtjev se podnosi na obrascu iz Dodatka 5 Ponude.

Vrijeme za provođenje migracije počinje se računati od sljedećeg radnog dana nakon dana podnošenja kompletnog Zahtjeva od strane novog Operatora korisnika.

Vrijeme za provođenje migracije bit će sukladno rokovima za realizaciju usluge iz članka 2.3. Ponude, pod uvjetom da novi Operator korisnik osigura sve tehničke pretpostavke u trenutku podnošenja zahtjeva.

11.1.2 Migracija između usluga veleprodaje iznajmljenih vodova

Migracijom između različitih usluga veleprodaje iznajmljenih vodova koje koristi pojedini Operator korisnik smatraju se sljedeće usluge:

- migracija između tehnologija putem kojih je iznajmljeni vod realiziran;
- migracija na veći kapacitet;
- migracija na manji kapacitet;
- migracija priključne točke na novu lokaciju;
- migracija priključne točke na drugu postojeću lokaciju ili unutar iste adrese.

Vrijeme za provođenje migracije ovisi o tehnologiji, vrsti i kapacitetu iznajmljenog voda.

11.2 Vrijeme bez usluge veleprodaje iznajmljenog voda

Imajući u vidu interese krajnjih korisnika, PRO PING d.o.o. će uložiti maksimalne napore da migracijski proces bude obavljen na takav način da se pri migraciji ne ugrožava kontinuiranost poslovanja Operatora korisnika uključenih u postupak migracije, odnosno da prekid usluge krajnjim korisnicima bude u potpunosti neprimjetan i sveden na minimum.

12 POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA

PRO PING d.o.o. i Operator korisnik su obvezni držati u tajnosti sve povjerljive podatke koje PRO PING d.o.o. i/ili Operator korisnik stekne ili bude upoznat s njima tijekom pregovora oko PRO PING d.o.o. usluga veleprodaje iznajmljenih vodova, a najranije od trenutka zaprimanja Zahtjeva Operatora korisnika od strane PRO PING d.o.o..

Sva druga pitanja vezana uz povjerljivost podataka odredit će se Okvirnim ugovorom.

13 PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Osim ukoliko je u Okvirnom ugovoru izričito predviđeno drugačije, Ponuda neće imati nikakvog učinka na prava intelektualnog vlasništva PRO PING d.o.o. ili Operatora korisnika. Po potrebi, prava intelektualnog vlasništva bit će detaljnije regulirana Okvirnim ugovorom.

14 RJEŠAVANJE SPOROVA

U slučaju bilo kakvog spora koji proizlazi iz ili je u vezi s uslugom veleprodaje iznajmljenih vodova, PRO PING d.o.o. i Operator korisnik će najprije pokušati riješiti spor na miran način. Smatrat će se da je pokušaj da se spor riješi na miran način propao ukoliko jedna strana obavijesti o tome drugu u pisanom obliku.

Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom veleprodaje iznajmljenih vodova i/ili Ponudom, a u nadležnosti su HAKOM-a, riješit će se pred tim tijelom.

Svi drugi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom veleprodaje iznajmljenih vodova i/ili Ponudom, uključujući pitanja u pogledu njihovog postojanja ili važenja, koja nisu u nadležnosti HAKOM-a, bit će konačno riješeni pred Trgovačkim sudom u Splitu.

15 ZAVRŠNE ODREDBE

Na sve odnose između PRO PING d.o.o. i Operatora korisnika u okviru usluge veleprodaje iznajmljenih vodova, koji nisu uređeni ovom Ponudom i/ili Okvirnim ugovorom sklopljenim temeljem ove Ponude, na odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.

Svi dodaci ovoj Ponudi tumačit će se u skladu s ovom Ponudom.

16 Dodatak 1- CIJENE NAJMA VODA UPOTREBOM IP/MPLS TEHNOLOGIJE

16.1 Naknade za priključenje usluge

Usluga	Cijena (kn)
Priključenje usluge po priključnoj točki	jednokratno
• Brzine prijenosa do i uključivo 4Mbit/s	2.500,00
• Brzine prijenosa veće od 4Mbit	6.000,00

16.2 Mjesečna naknada po priključnoj točki

BRZINA	MJESEČNA NAKNADA
512 kbit/s	445,00 kn
1 Mbit/s	781,00 kn
2 Mbit/s	1.088,00 kn
4 Mbit/s	1.742,00 kn
6 Mbit/s	2.276,00 kn
8 Mbit/s	2.722,00 kn
10 Mbit/s	2.832,00 kn
15 Mbit/s	3.049,00 kn
20 Mbit/s	3.702,00 kn
30 Mbit/s	4.671,00 kn
40 Mbit/s	5.096,00 kn
50 Mbit/s	7.362,00 kn
60 Mbit/s	7.928,00 kn
70 Mbit/s	8.493,00 kn
80 Mbit/s	8.550,00 kn
90 Mbit/s	9.900,00 kn
100 Mbit/s	10.350,00 kn
200 Mbit/s	11.250,00 kn
300 Mbit/s	12.150,00 kn
400 Mbit/s	13.050,00 kn
500 Mbit/s	13.950,00 kn
600 Mbit/s	14.850,00 kn
700 Mbit/s	15.750,00 kn
800 Mbit/s	16.650,00 kn
900 Mbit/s	17.550,00 kn
1 Gbit/s	18.000,00 kn
2,5 Gbit/s	26.640,00 kn
10 Gbit/s	53.280,00 kn

16.3 Mjesečna naknada za uporabu voda

	DUŽINA VODA (km)				
BRZINA	≤ 2	≤ 5	≤ 15	≤ 50	≤ 100
512 kbit/s	148,00 kn	214,00 kn	486,00 kn	1.354,00 kn	1.624,00 kn
1 Mbit/s	260,00 kn	394,00 kn	874,00 kn	1.812,00 kn	2.482,00 kn
2 Mbit/s	362,00 kn	470,00 kn	878,00 kn	2.436,00 kn	3.950,00 kn
4 Mbit/s	580,00 kn	987,00 kn	1.557,00 kn	4.602,00 kn	7.077,00 kn
6 Mbit/s	758,00 kn	1.020,00 kn	1.622,00 kn	5.598,00 kn	9.062,00 kn
8 Mbit/s	907,00 kn	1.117,00 kn	2.077,00 kn	9.012,00 kn	11.197,00 kn
10 Mbit/s	943,00 kn	1.248,00 kn	3.171,00 kn	10.521,00 kn	14.250,00 kn
15 Mbit/s	1.016,00 kn	1.414,00 kn	3.783,00 kn	11.725,00 kn	16.294,00 kn
20 Mbit/s	1.233,00 kn	1.582,00 kn	4.372,00 kn	14.612,00 kn	17.452,00 kn
30 Mbit/s	1.557,00 kn	1.724,00 kn	5.266,00 kn	15.200,00 kn	20.582,00 kn
40 Mbit/s	1.699,00 kn	2.253,00 kn	5.487,00 kn	16.114,00 kn	21.783,00 kn
50 Mbit/s	2.454,00 kn	3.111,00 kn	5.718,00 kn	17.002,00 kn	22.782,00 kn
60 Mbit/s	2.642,00 kn	3.447,00 kn	5.991,00 kn	19.201,00 kn	23.715,00 kn
70 Mbit/s	2.830,00 kn	3.745,00 kn	6.266,00 kn	19.484,00 kn	25.009,00 kn
80 Mbit/s	2.850,00 kn	4.321,00 kn	6.690,00 kn	23.050,00 kn	26.394,00 kn
90 Mbit/s	3.300,00 kn	4.440,00 kn	6.900,00 kn	23.896,00 kn	29.256,00 kn
100 Mbit/s	3.450,00 kn	4.542,00 kn	7.231,00 kn	24.642,00 kn	32.202,00 kn
200 Mbit/s	3.750,00 kn	5.310,00 kn	8.166,00 kn	26.046,00 kn	33.942,00 kn
300 Mbit/s	4.050,00 kn	6.402,00 kn	11.994,00 kn	22.554,00 kn	39.030,00 kn
400 Mbit/s	4.350,00 kn	7.722,00 kn	13.974,00 kn	24.606,00 kn	41.094,00 kn
500 Mbit/s	4.650,00 kn	8.166,00 kn	15.450,00 kn	26.670,00 kn	43.002,00 kn
600 Mbit/s	4.950,00 kn	11.370,00 kn	17.550,00 kn	28.638,00 kn	45.426,00 kn
700 Mbit/s	5.250,00 kn	12.366,00 kn	19.770,00 kn	29.982,00 kn	46.794,00 kn
800 Mbit/s	5.550,00 kn	12.774,00 kn	21.750,00 kn	32.922,00 kn	48.906,00 kn
900 Mbit/s	5.850,00 kn	14.022,00 kn	23.850,00 kn	34.242,00 kn	50.142,00 kn
1 Gbit/s	6.000,00 kn	16.356,00 kn	26.280,00 kn	36.552,00 kn	51.744,00 kn
2,5 Gbit/s	8.880,00 kn	27.514,00 kn	45.718,00 kn	59.830,00 kn	74.350,00 kn
10 Gbit/s	17.760,00 kn	42.993,00 kn	68.181,00 kn	80.686,00 kn	87.261,00 kn

Na sve cijene obračunava se porez na dodanu vrijednost – PDV.

16.4 Migracije

Migracije usluga	Cijena
Migracija između operatora	25% naknade za priključenje usluge (za vod koji mijenja operatora)
Migracija na drugu tehnologiju	50% naknade za priključenje usluge (za tehnologiju na koju se prelazi)
Migracija na veću/manju brzinu, na zahtjev, jednokratno	razlika naknada za priključenje usluge između postojećeg i novog kapaciteta, 2 priključne točke
Migracija priključne točke na novu lokaciju	25% naknade za priključenje usluge, po priključnoj točki (točka 16.1. ovog cjenika)
Migracija priključne točke na drugu postojeću lokaciju ili unutar iste adrese	25% naknade za priključenje usluge, po priključnoj točki

Na sve cijene obračunava se porez na dodanu vrijednost – PDV.

16.5 Dodatne usluge

Usluga	Cijena
Promjena podataka na zahtjev Operatora korisnika (promjena imena pravne ili fizičke osobe, promjena adrese za dostavu računa i sl.)	100,00 kn
Ponovno uključenje (nakon privremenog isključenja)*	30% naknade za priključenje usluge, po priključnoj točki (točka 16.1. ovog cjenika)
Popravlak kvara na lokaciji Operatora korisnika, u slučaju kada je kvar nastao zbog pogreške Operatora korisnika	250,00 kn/sat

**Napomena:*

Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja priključka podrazumijeva da se uključuje ista usluga, ista brzina i na istoj lokaciji kako je bio uključen priključak prije privremenog isključenja.

Na sve cijene obračunava se porez na dodanu vrijednost – PDV.

17 Dodatak 2 - ZAHTJEV ZA USLUGU VELEPRODAJE IZNAJMLJENOG ELEKTRONIČKOG KOMUNIKACIJSKOG VODA

ZAHTJEV ZA USLUGU VELEPRODAJE IZNAJMLJENOG ELEKTRONIČKOG KOMUNIKACIJSKOG VODA

Odaberi zahtjev:

☐

Uključenje iznajmljenog voda

☐

Isključenje iznajmljenog voda

PODACI O NARUČITELJU

NAZIV	
ADRESA	
KONTAKT OSOBA	
TELEFON/FAX	
E-MAIL ADRESA	

PODACI O VODU

VRSTA VODA	
NAMJENA VODA	
TEHNOLOGIJA/TIP SUČELJA	
BROJ VODOVA	
KAPACITET VODA	
PERIOD ZAKUPA	

PODACI O LOKACIJAMA

TOČKA A	
ADRESA LOKACIJE (k.č., k.o., koordinate)	
KONTAKT OSOBA, TEL* za pristup objektu	
TOČKA B	
ADRESA LOKACIJE (k.č., k.o., koordinate)	
KONTAKT OSOBA, TEL* za pristup objektu	
NAPOMENA	

*nije potrebno ako se radi o objektu u vlasništvu PRO PING d.o.o.a

DATUM PRIMITKA ZAHTJEVA:	ID BROJ:
--------------------------	----------

18 Dodatak 3 - ZAHTEJEV ZA MIGRACIJU USLUGA

ZAHTEJEV ZA MIGRACIJU USLUGA

ZAHTEJEV
☐

migracija
tehnologije

☐

migracija
kapaciteta

☐

migracija
priključnih točaka

Podnositelj zahtjeva - Operator	Naziv:		
	OIB:		
Adresa operatora	Ulica i kućni broj:		
	Poštanski broj i mjesto:		
Kontakt osoba	Ime i prezime:		
	Telefon/Mobitel:		
	E-mail:		
Dodatne napomene: _____			

PODACI O VODU

Jedinstveni broj voda	ID:		
Tehnologija	Postojeća:	Nova:	
Kapacitet	Postojeći:	Novi:	
Dodatne napomene: _____			

PODACI O PRIKLJUČNOJ TOČCI

Priključna točka A	ID:		
Postojeća lokacija	Ulica i kućni broj:		
	Poštanski broj i mjesto:	k.č.:	
	Koordinate (E/N):	k.o.:	
	Napomena:		
Nova lokacija	Ulica i kućni broj:		
	Poštanski broj i mjesto:	k.č.:	
	Koordinate (E/N):	k.o.:	
	Napomena:		

Priključna točka B	ID:		
Postojeća lokacija	Ulica i kućni broj:		
	Poštanski broj i mjesto:	k.č.:	
	Koordinate (E/N):	k.o.:	
	Napomena:		
Nova lokacija	Ulica i kućni broj:		
	Poštanski broj i mjesto:	k.č.:	
	Koordinate (E/N):	k.o.:	
	Napomena:		

Dodatne
napomene:

Mjesto i
datum:

Potpis operatora:

19 Dodatak 4 - ZAHTJEV ZA MIGRACIJU IZMEĐU OPERATORA

ZAHTJEV ZA MIGRACIJU IZMEĐU OPERATORA

Stari operator

Podaci o operatoru	Naziv:	_____
	OIB:	_____
Adresa operatora	Ulica i kućni broj:	_____
	Poštanski broj i mjesto:	_____
Kontakt osoba	Ime i prezime:	_____
	Telefon/Mobitel:	_____

	E-mail:	_____
Dodatne napomene:		

Novi operator

Podaci o operatoru	Naziv:	_____
	OIB:	_____
Adresa operatora	Ulica i kućni broj:	_____
	Poštanski broj i mjesto:	_____
Kontakt osoba	Ime i prezime:	_____
	Telefon/Mobitel:	_____

	E-mail:	_____
Dodatne napomene:		

Podaci o vodu

Jedinstveni broj voda	ID:	_____
Tehnologija		_____
Kapacitet		_____
Dodatne napomene:		

Mjesto i datum: _____

Potpis starog operatora: _____

Potpis novog operatora: _____

20 Dodatak 5 - OBRAZAC ZA PRIJAVU SMETNJE/IZVJEŠĆE O OTKLONJENOM PREKIDU

OBRAZAC ZA PRIJAVU SMETNJE / IZVJEŠĆE O OTKLONJENOM PREKIDU			
Operator korisnik:		PRO PING d.o.o.:	
Naziv:		Naziv:	
Telefon:		Telefon:	
Email:		Email:	
Dežurni:		Dežurni:	
Podaci o prekidu:			
Detaljan opis / uzrok prekida			
Regija			
Platforma ili naziv usluge (popunjavanje call centar)			
Lokacija / Relacija (instalacijska adresa)			
Sustav (PRO PING d.o.o. ime sustava)			
Pripadajući PRO PING d.o.o. ID			
Pozicija sustava			
Naziv grupe (PRO PING d.o.o. ime grupe)			
Ima li predmetna usluga zaštitu: - od strane Operatora korisnika - od strane PRO PING d.o.o.			
Utjecaj smetnje na uslugu (potrebno definirati radi li se o prekidu, otežanom radu ili povremenim prekidima)			
Vrijeme nastanka smetnje			
Usuglašeni podaci o prekidu:			
Početak (datum/vrijeme)			
Kraj (datum/vrijeme)			
Trajanje			
Greška nastala na opremi		Korisnik	
		PRO PING d.o.o./Interkonekcijski partner	
Operator korisnik:			
Ime i prezime:		PRO PING d.o.o.:	
Datum:		Datum:	

21 Dodatak 6 - TEKST BANKOVNOG JAMSTVA

TEKST BANKOVNOG JAMSTVA

_____ [naziv banke] (u daljnjem tekstu: Garant) izdaje po nalogu i za račun Nalogodavca, a u korist Korisnika garancije sljedeću

Garanciju br.

Korisnik garancije: PRO PING d.o.o. Trg Kralja Tomislava 14, 33 405 Pitomača, OIB 37524271023

Nalogodavac/Operator: _____ [naziv, adresa, MB, OIB]

1. Ova bankarska garancija izdaje se u svrhu urednog izvršenja obaveza po osnovi Okvirnog ugovora o korištenju iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova (u daljnjem tekstu Ugovor) zaključenim dana _____ između Korisnika garancije i Nalogodavca/Operatora, za pružanje usluge iznajmljivanja elektroničkih komunikacijskih vodova. Nalogodavac/Operator navedene usluge plaća u roku od 30 dana od dana izdavanja računa.
2. Ovom garancijom Garant se neopozivo obvezuje da će bezuvjetno, na prvi pisani poziv Korisnika garancije i bez prigovora isplatiti bilo koji iznos po ovoj Garanciji, na račun određen od strane Korisnika garancije, ali najviše do iznosa od:

_____ kuna

(slovima: _____)

i to po primitku prvog pisanog poziva Korisnika garancije za plaćanje kojim će izrijekom izjaviti da Nalogodavac nije ispunio obveze iz točke 1. ove Garancije te da iznos čije se plaćanje zahtjeva nije drugačije plaćen, izravno ili neizravno, od strane Nalogodavca ili u njegovo ime. Obveza po ovoj Garanciji će se automatski smanjivati za bilo koji iznos plaćen od strane Garanta po ovoj garanciji.

3. Ova Garancija vrijedi godinu dana od izdavanja, ali najkasnije do _____ [datum] odnosno do 16 h toga dana, i svaki zahtjev za plaćanje prema ovoj Garanciji, zajedno s izjavom navedenom u točki 2. ove Garancije, mora biti upućen Banci (preporučenom poštom ili dostavljačkom službom) do navedenog roka.

Po isteku roka važnosti prestaje obveza Banke po ovoj Garanciji i bez povrata iste.
Ova Garancija izdaje se u jednom izvornom primjerku.

U Zagrebu, _____

GARANT:
