



## CJENIK USLUGA i PAKETA

[www.pro-ping.hr](http://www.pro-ping.hr)

033 500 100

Cijene iz ovog cjenika ne primjenjuju se na postojeće privatne korisnike koji imaju reguliranu ugovornu obavezu sukladno cjenicima koji su prethodili ovom, osim ako se odluče na promjenu prema ovdje navedenim paketima.

*Pro-Ping d.o.o. - u primjeni od 11.12.2023.*

<b>Opis .....</b>	<b>3</b>
Promotivne ponude i popusti .....	3
Promjene ugovorenog paketa .....	3
Priključak na mrežu.....	3
Aktivacija usluga .....	3
Odustajanje Pretplatnika od ugovorene usluge prije potpune realizacije .....	3
Načini plaćanja računa za ugovorene usluge Pro-Ping Telekoma .....	3
Iskazivanje cijena .....	4
Brzina Interneta .....	4
<b>Pro-Ping Internet.....</b>	<b>5</b>
<b>Pro-Ping Internet i telefon .....</b>	<b>6</b>
<b>Pro-Ping Internet i televizija .....</b>	<b>7</b>
<b>Pro-Ping Internet, telefon i televizija .....</b>	<b>8</b>
<b>Pro-Ping telefon i televizija .....</b>	<b>9</b>
<b>Pro-Ping telefon .....</b>	<b>9</b>
<b>Priključak i aktivacija .....</b>	<b>10</b>
<b>Dodatne opcije.....</b>	<b>10</b>
<b>Cijene razgovora.....</b>	<b>11</b>
<b>Dodatne jednokratne naknade .....</b>	<b>12</b>

## Opis

Pro-Ping Telekom (Pro-Ping d.o.o.) u daljnjem tekstu PPT.

### Promotivne ponude i popusti

Pored redovnih komercijalnih uvjeta navedenih ovim Cjenikom, PPT je u mogućnosti ponuditi posebne komercijalne uvjete pojedine usluge ili paketa usluga obzirom na promotivne akcije i slično. Posebni komercijalni uvjeti pojedine usluge kao i sve pripadajuće informacije Pretplatniku će biti dostupne putem Službe za korisnike 033 500 100 i na službenim web stranicama PPT-a [www.pro-ping.hr](http://www.pro-ping.hr).

### Promjene ugovorenog paketa

U slučaju da Pretplatnik ima ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca, za vrijeme trajanja ugovorne obveze ne može mijenjati ugovorenu brzinu Interneta na manju brzinu, već samo na veću. U slučaju da Pretplatnik prelazi na veću brzinu unutar ugovorenog paketa, Pretplatnik ne može još jednom iskoristiti eventualne promotivne ponude i popuste.

U slučaju da Pretplatnik želi prijeći s paketa s jednom uslugom, na paket s dvije ili tri usluge, te s paketa s dvije usluge na paket s tri usluge, Pretplatniku se ne naplaćuje aktivacija jedne ili dvije usluge prema važećem Cjeniku ovisno o broju aktiviranih usluga.

U tom slučaju Pretplatniku se minimalno trajanje pretplatničkog ugovora prenosi u razmjernom dijelu na novi paket usluga. Eventualne neiskorištene promotivne ponude i popuste, Pretplatnik će iskoristiti prema trenutnim promotivnim ponudama i popustima koji vrijede za novo ugovoreni paket usluga razmjerno prvotno ugovorenom periodu.

### Priključak na mrežu

Priključak Wireless paketa, s obzirom na odabrane usluge, uključuje dolazak tehničara na lokaciju, instalaciju modema/antene (na postojeći antenski stup ili nosač) i WiFi uređaja (routera), provlačenje mrežnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze od modema/antene do WiFi uređaja, spajanje na mrežu, spajanje telefonskog uređaja na digitalni pretvornik (ATA) kablom max dužine 2 m, spajanje STB i Wifi uređaja UTP kablom max dužine 2 m, spajanje televizijskog prijemnika na STB uređaj priloženim HDMI kablom.

Priključak optičkih paketa, s obzirom na odabrane usluge, uključuje dolazak tehničara na lokaciju, provlačenje mrežnog svjetlovodnog kabela kroz postojeće cijevi ili prolaze do razvodne TK kutije, instalaciju i spajanje bežičnog WiFi uređaja (routera) od razvodne TK kutije optičkim kablom max dužine 2 m, spajanje telefonskog uređaja na router/digitalni pretvornik kablom max dužine 2 m, spajanje STB i Wifi uređaja UTP kablom max dužine 2 m, spajanje televizijskog prijemnika na STB uređaj priloženim HDMI kablom.

### Aktivacija usluga

Aktivacija usluga podrazumijeva uključivanje i konfiguraciju ugovorenih PPT usluga i paketa.

### Odustajanje Pretplatnika od ugovorene usluge prije potpune realizacije

U slučaju odustajanja Pretplatnika od ugovorene usluge, a prije potpune realizacije usluge, PPT zadržava pravo Pretplatniku naplatiti realne troškove proizašle iz započete realizacije usluge. U slučaju raskida ugovorne obveze, Pretplatnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije), s obračunatim PDV-om.

U slučaju naplate realnih troškova, PPT će Pretplatniku za navedeno ispostaviti račun uz detaljnu specifikaciju troškova.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, modem, Wi-Fi uređaj/router, STB uređaj i ostala oprema zadužena prema Zapisniku, mora obavezno biti vraćena PPT-u, u protivnom će biti naplaćena prema važećem cjeniku na dan raskida ugovora.

### Načini plaćanja računa za ugovorene usluge Pro-Ping Telekoma

Pro-Ping Telekom svojim Pretplatnicima omogućuje plaćanje računa za ugovorene usluge virturskim putem na broj poslovnog računa PPT iskazanog na samom računu za usluge. Pretplatnik može ugovoriti plaćanje trajnim nalogom sa svojom bankom, Internet bankarstvom, m-Banking uslugama i slično.

**Napomena: Odabrani način plaćanja ne utječe na cijene i iznos računa ugovorenih PPT usluga. PPT ne snosi troškove koji su predmet ugovornog odnosa između Pretplatnika i pravnog subjekta kod kojeg je ugovorio trajni nalog ili neki drugi oblik plaćanja (pojedina banka i sl.).**

## Iskazivanje cijena

Sve cijene u ovom Cjeniku iskazane su s uključenim PDV-om te su izražene u eurima i kunama i zaokružene su na dva decimalna mjesta.

Cijene u ovom Cjeniku su iskazane za period bez minimalnog trajanja ugovorne obveze, na 12 (dvanaest) i 24 (dvadeset i četiri) mjeseca ugovorne obveze. Iskazane mjesečne naknade uz ugovornu obvezu od 12 i 24 mjeseca, uključuju popuste koje Pretplatnik ostvaruje sklapanjem ugovorne obveze na 12 ili 24 mjeseca, u odnosu na mjesečnu naknadu bez ugovorne obveze (osnovna cijena).

Zaokruživanje se vrši na način da se vrijednost drugog decimalnog mjesta u iznosu cijene ostavlja nepromijenjenom ukoliko je treće decimalno mjesto vrijednosti manje od 5 (pet). Ukoliko je treće decimalno mjesto vrijednosti jednake ili veće od 5 (pet), vrijednost drugog decimalnog mjesta se zaokružuje na prvu sljedeću veću vrijednost.

## Brzina Interneta

U opisu usluga navedene su najveće i najmanje brzine ovisno o usluzi koju korisnik ugovori, dok uobičajena brzina u svim iskazanim paketima odgovara najvećoj navedenoj brzini.

**Napomena: Cijene na koje se prema važećim zakonima i pravilnicima ne obračunava porez na dodanu vrijednost (PDV) izražene su isključivo bez PDV-a. Kod preračunavanja u EURE je korišten fiksni tečaj konverzije 7,53450 utvrđen Odlukom Vijeća EU od dana 12.07.2022.**

## Pro-Ping Internet

Cjenik pristupa internetu za privatne korisnike

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Naziv paketa	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
<b>Basic Plus 50<sup>1</sup></b> Brzina - download: max 50 Mbit/s, min 35 Mbit/s, upload: max 15 Mbit/s, min 10,5 Mbit/s	<b>29,99 €</b> 225,96 kn	<b>24,99 €</b> 188,29 kn	<b>19,99 €</b> 150,61 kn
<b>Home Plus 300<sup>2</sup></b> Brzina – download: max 300 Mbit/s, min 210 Mbit/s, upload: max 100 Mbit/s, min 70 Mbit/s	<b>29,99 €</b> 225,96 kn	<b>24,99 €</b> 188,29 kn	<b>19,99 €</b> 150,61 kn
<b>Power Plus 1000<sup>2</sup></b> Brzina – download: max 1000 Mbit/s, min 700 Mbit/s, upload: max 500 Mbit/s, min 350 Mbit/s	<b>39,99 €</b> 301,30 kn	<b>34,99 €</b> 263,63 kn	<b>29,99 €</b> 225,96 kn

<sup>1</sup>Moguće aktivirati isključivo na wireless PPT mreži.

<sup>2</sup>Moguće aktivirati isključivo na PPT svjetlovodnoj mreži.

### Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet – FLATRATE, Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno. Potrebnu opremu za realizaciju priključka i usluge.

## Pro-Ping Internet i telefon

Cjenik pristupa internetu s telefonskim priključkom za privatne korisnike

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Naziv paketa	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
<b>Basic Plus 50+TEL</b> <sup>1</sup> Brzina - download: max 50 Mbit/s, min 35 Mbit/s, upload: max 15 Mbit/s, min 10,5 Mbit/s	<b>31,99 €</b> 241,03 kn	<b>26,99 €</b> 203,36 kn	<b>21,99 €</b> 165,68 kn
<b>Home Plus 300+TEL</b> <sup>2</sup> Brzina – download: max 300 Mbit/s, min 210 Mbit/s, upload: max 100 Mbit/s, min 70 Mbit/s	<b>31,99 €</b> 241,03 kn	<b>26,99 €</b> 203,36 kn	<b>21,99 €</b> 165,68 kn
<b>Power Plus 1000+TEL</b> <sup>2</sup> Brzina – download: max 1000 Mbit/s, min 700 Mbit/s, upload: max 500 Mbit/s, min 350 Mbit/s	<b>41,99 €</b> 316,37 kn	<b>36,99 €</b> 278,70 kn	<b>31,99 €</b> 241,03 kn

<sup>1</sup>Moguće aktivirati isključivo na wireless PPT mreži.

<sup>2</sup>Moguće aktivirati isključivo na PPT svjetlovodnoj mreži.

### Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet – FLATRATE, Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno. Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj, 500 min razgovora prema fiksnim i 100 minuta prema mobilnim nacionalni (HR) mrežama za telefonske razgovore. Potrebnu opremu za realizaciju priključka i usluge.

## Pro-Ping Internet i televizija

Cjenik pristupa internetu s televizijskom priključkom za privatne korisnike

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Naziv usluge	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
<b>Basic Plus 50+TV</b> <sup>1</sup> Brzina - download: max 50 Mbit/s, min 35 Mbit/s, upload: max 15 Mbit/s, min 10,5 Mbit/s	<b>37,99 €</b> 286,24 kn	<b>32,99 €</b> 248,56 kn	<b>27,99 €</b> 210,89 kn
<b>Home Plus 300+TV</b> <sup>2</sup> Brzina – download: max 300 Mbit/s, min 210 Mbit/s, upload: max 100 Mbit/s, min 70 Mbit/s	<b>37,99 €</b> 286,24 kn	<b>32,99 €</b> 248,56 kn	<b>27,99 €</b> 210,89 kn
<b>Power Plus 1000+TV</b> <sup>2</sup> Brzina – download: max 1000 Mbit/s, min 700 Mbit/s, upload: max 500 Mbit/s, min 350 Mbit/s	<b>47,99 €</b> 361,58 kn	<b>42,99 €</b> 323,91 kn	<b>37,99 €</b> 286,24 kn

<sup>1</sup>Moguće aktivirati isključivo na wireless PPT mreži.

<sup>2</sup>Moguće aktivirati isključivo na PPT svjetlovodnoj mreži.

### Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet – FLATRATE, Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno. IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela te 70+ programa. Potrebnu opremu za realizaciju priključka i usluge.

## Pro-Ping Internet, telefon i televizija

Cjenik pristupa Internetu s telefonskim i televizijskim priključkom za privatne korisnike

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Naziv usluge	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
<b>Basic Plus 50+TEL+TV</b> <sup>1</sup> Brzina - download: max 50 Mbit/s, min 35 Mbit/s, upload: max 15 Mbit/s, min 10,5 Mbit/s	<b>39,99 €</b> 301,30 kn	<b>34,99 €</b> 263,63 kn	<b>29,99 €</b> 225,96 kn
<b>Home Plus 300+TEL+TV</b> <sup>2</sup> Brzina – download: max 300 Mbit/s, min 210 Mbit/s, upload: max 100 Mbit/s, min 70 Mbit/s	<b>39,99 €</b> 301,30 kn	<b>34,99 €</b> 263,63 kn	<b>29,99 €</b> 225,96 kn
<b>Power Plus 1000+TEL+TV</b> <sup>2</sup> Brzina – download: max 1000 Mbit/s, min 700 Mbit/s, upload: max 500 Mbit/s, min 350 Mbit/s	<b>49,99 €</b> 376,65 kn	<b>44,99 €</b> 338,98 kn	<b>39,99 €</b> 301,30 kn

<sup>1</sup>Moguće aktivirati isključivo na wireless PPT mreži.

<sup>2</sup>Moguće aktivirati isključivo na PPT svjetlovodnoj mreži.

### Mjesečna naknada uključuje

Neograničen internet promet – FLATRATE, Uz primjenu politike poštene upotrebe – svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno. Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj, 500 min razgovora prema fiksnim i 100 minuta prema mobilnim nacionalni (HR) mrežama za telefonske razgovore. IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela te 70+ programa. Potrebnu opremu za realizaciju priključka i usluge.



## Pro-Ping telefon i televizija

Cjenik paketa s telefonskim i televizijskim priključkom za privatne korisnike-dostupno isključivo na PRO-PING svjetlovodnoj mreži

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Naziv usluge	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
<b>Pro TV + TEL</b>	<b>20,00 €</b> 150,69 kn	<b>15,00 €</b> 113,02 kn	<b>10,00 €</b> 75,35 kn

### Mjesečna naknada uključuje

Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj, 500 min razgovora prema fiksnim i 100 minuta prema mobilnim nacionalni (HR) mrežama za telefonske razgovore. IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na jednom televizoru putem HDMI kabela te 70+ programa. Potrebnu opremu za realizaciju priključka i usluge.

## Pro-Ping telefon

Cjenik paketa s telefonskim priključkom za privatne korisnike-dostupno isključivo na PRO-PING svjetlovodnoj mreži

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Naziv usluge	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
<b>Pro TEL</b>	<b>17,00 €</b> 128,09 kn	<b>12,00 €</b> 90,41 kn	<b>7,00 €</b> 52,74 kn

### Mjesečna naknada uključuje

Jedna telefonska linija za spajanje vašeg telefonskog uređaja, jedan fiksni telefonski broj, 500 min razgovora prema fiksnim i 100 minuta prema mobilnim nacionalni (HR) mrežama za telefonske razgovore. Potrebnu opremu za realizaciju priključka i usluge.

## Priključak i aktivacija usluga

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Priključak i aktivacija usluge	Jednokratna naknada bez ugovorne obveze	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Jednokratna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
<b>Priključak na PPT mrežu</b> Izvođenje priključka na wireless ili svjetlovodnu mrežu, Instalacija modema, WiFi uređaja i kablova potrebnih za realizaciju usluge.	<b>200,00 €</b> 1.506,90 kn	<b>100,00 €</b> 753,45 kn	<b>1,00 €</b> 7,53 kn
<b>Aktivacija usluga</b> Aktivacija i konfiguracija ugovorenih usluga prilikom priključenja korisnika.	<b>100,00 €</b> 753,45 kn	<b>50,00 €</b> 376,73 kn	<b>1,00 €</b> 7,53 kn

## Dodatne opcije

Cjenik dodatnih opcija za privatne korisnike na Wireless paketima

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Dodatne opcije	Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 12 mj	Mjesečna naknada uz ugovornu obvezu 24 mj
<b>Pošta klasik<sup>3</sup></b> Tiskanje i slanje papirnato računa poštom na adresu korisnika.	<b>1,50 €</b> 11,30 kn	<b>1,50 €</b> 11,30 kn	<b>1,50 €</b> 11,30 kn
<b>Pošta digital<sup>3</sup></b> Dostava računa korisniku u digitalnom obliku u korisnički pretinac i na mail adresu.	<b>0,00 €</b> 0,00 kn	<b>0,00 €</b> 0,00 kn	<b>0,00 €</b> 0,00 kn
<b>Dodatna telefonska linija<sup>4</sup></b> Dodatna telefonska linija sa novim brojem na postojećoj liniji.	<b>12,00 €</b> 90,41 kn	<b>7,00 €</b> 52,74 kn	<b>2,00 €</b> 15,07 kn
<b>Dodatni STB TV uređaj<sup>5*</sup></b> Dodatni IPTV STB uređaj za spajanje i gledanje programa na dodatnom televizoru.	<b>16,00 €</b> 120,55 kn	<b>11,00 €</b> 82,88 kn	<b>6,00 €</b> 45,21 kn
<b>Najam dodatnog routera dual band</b> Dodatni router za proširenje lokalne mreže korisnika.	<b>5,00 €</b> 37,67 kn	<b>4,00 €</b> 30,14 kn	<b>3,00 €</b> 22,60 kn
<b>Najam dodatnog WiFi 6</b> Dodatni router za proširenje lokalne mreže korisnika.	<b>6,00 €</b> 45,21 kn	<b>5,00 €</b> 37,67 kn	<b>4,00 €</b> 30,14 kn
<b>Najam routera WiFi 6</b> Naknada u slučaju instalacije wifi 6 routera prilikom realizacije priključka na zahtjev korisnika u zamjenu za definirani router po paketu, osim na Power Plus paketima gdje je inicijalno uključen.	<b>4,00 €</b> 30,14 kn	<b>3,00 €</b> 22,60 kn	<b>2,00 €</b> 15,07 kn

<sup>3</sup> opciju je moguće aktivirati na svim paketima

<sup>4</sup> opciju je moguće aktivirati na paketima gdje je već aktivna telefonska usluga

<sup>5</sup> opciju je moguće aktivirati na paketima koji sadrže TV uslugu osim na paketima BASIC PLUS kako slijedi:

- \*Broj dodatnih STB TV uređaja koje je moguće aktivirati s obzirom na brzinu Interneta:
  - na Home Plus paketima – moguće dodatno uzeti u najam 1 (jedan) STB TV uređaj
  - na Family Plus paketima – moguće dodatno uzeti u najam 3 (tri) STB TV uređaj
  - na Power Plus paketima - moguće dodatno uzeti u najam 5 (pet) STB TV uređaj

## Cijene razgovora

Cijene razgovora prema destinacijama poziva

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Tuzemni telefonski promet	Cijena po minuti s PDV-om
<b>Poziv prema fiksnim mrežama</b> Pozivi prema nacionalnim fiksnim mrežama u RH	0,12 kn <b>0,02 €</b>
<b>Poziv prema mobilnim mrežama</b> Pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama u RH	0,90 kn <b>0,12 €</b>
<b>Poziv unutar PRO-PING mreže</b> Pozivi prema drugim PRO-PING pretplatnicima usluge telefonije	0,00 kn <b>0,00 €</b>
<b>Poziv prema jedinstvenom pristupnom broju (062, 072)</b> Pozivi prema brojevima sa predbrojem 062 i 072	0,31 kn <b>0,04 €</b>

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica za sve pozive je 1 sekunda. Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069) određuje operator s kojim je povezan davatelj tih usluga.

Međunarodni telefonski promet	Cijena po minuti s PDV-om
<b>Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - EUROPA 1</b> Austrija, Belgija, Češka, Danska,, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Italija, Luksemburg, Malta, Mađarska, Nizozemska, <b>Njemačka</b> , Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ujedinjeno Kraljevstvo	0,80 kn <b>0,11 €</b>
<b>Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - EUROPA 2</b> Albanija, <b>Bosna i Hercegovina</b> , Bugarska, Cipar, Crna Gora, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Makedonija, Moldavija, Monako, <b>Srbija</b> , Turska, Ukrajina	1,65 kn <b>0,22 €</b>
<b>Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - SVIJET 1</b> Argentina, Australija, Bahami, Brazil, Čile, Gruzija, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kanada, Kina, Kolumbija, Malezija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Pakistan, Panama, Paragvaj, Peru, Rusija, Singapur, Sjedinjene Amerike Države, Taiwan, Tajland, Urugvaj	2,20 kn <b>0,29 €</b>
<b>Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - SVIJET 2</b> Afganistan, Alžir, Angola, Armenia, Azerbejdžan, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bocvana, Bolivija, Bruneji, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, Eritreja, Etiopija, Falklandski otoci (Malvinas), Fidži, Filipini, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, GvinejaBissau, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Jordan, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazakistan, Kenija, Kongo, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Liberija, Mali, Nigerija, Palestina, Ruanda, Salvador, Saudijska Arabija, Senegal, Sijera Leone, Sirija, Sjeverna Koreja, Šri Lanka, Sudan, Tanzanija, Togo, Tunis, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Venecuela, Vijetnam, Zambija	4,70 kn <b>0,62 €</b>
<b>Međunarodni pozivi prema Fiksnim mrežama - SVIJET 3</b> Antartika, Cookovo Otočje, Kuba, Maldivi, Maršalovi Otoci, Nikaragva, Otok Ascension, Sejšeli, Somalija, Vanuatu	6,20 kn <b>0,82 €</b>
<b>Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - EUROPA 1</b> Austrija, Belgija*, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Italija, Luksemburg, Malta, Mađarska, Nizozemska, <b>Njemačka</b> , Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo	1,20 kn <b>0,16 €</b>
<b>Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - EUROPA 2</b> Cipar, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Moldavija, Monako, Norveška, Turska, Ukrajina	2,40 kn <b>0,32 €</b>
<b>Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - EUROPA 3</b> Albanija, <b>Bosna i Hercegovina*</b> , Crna Gora, Kosovo, Makedonija, <b>Srbija</b> , Švicarska*	3,10 kn <b>0,41 €</b>
<b>Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - SVIJET 1</b> Argentina, Australija, Bahami, Brazil, Čile, Gruzija, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kanda, Kina, Kolumbija, Maroko, Meksiko, Novi Zeland, Pakistan, Panama, Paragvaj, Peru, Rusija, Singapur, Sjedinjene Amerike Države*, Taiwan, Tajland, Urugvaj	2,35 kn <b>0,31 €</b>
<b>Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - SVIJET 2</b> Afganistan, Alžir, Angola, Armenia, Aruba, Azerbejdžan, Bamgladeš, Barbados, Belize, Benin, Bocvana, Bolivija, Bruneji, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, Eritreja, Etiopija, Fidži, Filipini, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, GvinejaBissau, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Jordan, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazakistan, Kenija, Kongo, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Liberija, Malezija, Mali, Nigerija, Palestina, Ruanda, Salvador, Saudijska Arabija, Senegal, Sijera Leone, Sirija, Šri Lanka, Sudan, Tanzanija, Togo, Tunis, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Venecuela, Vijetnam, Zambija	4,85 kn <b>0,64 €</b>
<b>Međunarodni pozivi prema Mobilnim mrežama - SVIJET 3</b>	6,20 kn

Cookovo Otočje, Falklandski otoci (Malvinas), Kuba, Maldivi, Maršalovi Otoci, Nikaragva, Sejšeeli, Somalija, Srednjoafrička republika\*, Vanuatu

**0,82 €**

\*mogu sadržavati i znatno skuplje fiksne ili mobilne mreže za koje ove cijene ne vrijede

Uspostava poziva se ne naplaćuje. Obračunska jedinica za sve pozive je 1 sekunda. Cijene usluga s posebnom tarifom određuje operator s kojim je povezan davatelj tih usluga u toj zemlji.

## Dodatne jednokratne usluge

Cjenik dodatnih jednokratnih usluga za privatne korisnike

Sve cijene iskazane su s PDV-om

Dodatne jednokratne naknade	Jednokratna naknada s PDV-om
<b>Ponovno uključenje korisnika</b> Ponovno uključenje privremeno isključenog korisnika zbog neplaćanja	<b>13,00 €</b> 97,95 kn
<b>Ponovno uključenje pauziranog priključka do 6 mjeseci</b> Ponovno uključenje korisnika, nakon privremenog isključenja na zahtjev korisnika do najviše 6 mjeseci	<b>13,00 €</b> 97,95 kn
<b>Prioritetni priključak</b> Priključenje korisnika na mrežu PP u roku od 3 radna dana (ponedjeljak-petak) uz zadovoljavanje tehničkih preduvjeta.	<b>30,00 €</b> 226,04 kn
<b>Priključak subotom</b> Priključenje novog korisnika u subotu u vremenu od 08:00 do 16:00 sati	<b>100,00 €</b> 753,45 kn
<b>Preseljenje priključka</b> Preseljenje priključka na drugu lokaciju na kojoj je PRO-PING usluga dostupna	<b>30,00 €</b> 226,04 kn
<b>Ponovno slanje računa poštom</b> Ponovno tiskanje papirnatoг računa, korisničkih podataka, stanja duga i slanje poštom na adresu korisnika	<b>1,50 €</b> 11,30 kn